



ESSERE CLOWN VERONA ODV

Via Gundelsheim, 14 37015 S. Ambrogio di Valpolicella (VR)

Iscritta al Registro Regionale Veneto delle ODV n. VR0745

Codice Fiscale 03695710230

www.essereclownverona.it

essereclownverona@gmail.com

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021



Indice

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	LA NOSTRA STORIA.....	4
1.2	LE NOVITÀ DELL'ANNO.....	4
2	GOVERNO E RISORSE UMANE.....	5
2.1	ORGANI ISTITUZIONALI.....	5
2.2	RISORSE UMANE.....	6
3	FORMAZIONE.....	7
3.1	CORSI PER DIVENTARE VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE.....	7
3.2	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER I SOCI VOLONTARI.....	8
3.3	ATTIVITÀ FORMATIVA SVOLTA NELL'ANNO.....	8
4	ATTIVITÀ ISTITUZIONALI.....	9
4.1	AREE DI INTERVENTO.....	9
4.2	OSPEDALI.....	9
4.3	CASE DI RIPOSO.....	11
4.4	RSA PSICORIABILITATIVA. CENTRO POLIFUNZIONALE. CAPRINO V.SE ERRORE. IL SEGNA LIBRO NON È DEFINITO.	
4.5	CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO.....	12
5	TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITÀ.....	13
5.1	TESTIMONIANZE.....	13
5.2	TRASFERTE.....	13
5.3	ALTRE ATTIVITÀ.....	13
6	DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO.....	14
7	RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE.....	15
8	LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....	15
9	EFFICIENZA GESTIONE.....	16
9.1	COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA.....	16
9.2	LA CAPACITÀ DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI.....	18
10	ALLEGATI.....	18



1 INTRODUZIONE

Siamo a presentare il Bilancio Sociale 2021 con il quale vogliamo comunicare in modo chiaro i risultati delle nostre attività, gli obiettivi raggiunti e i cambiamenti succeduti in quest'anno di vita associativa, diverso da tutti gli anni passati.

La nostra missione

Donare il nostro tempo, in maniera volontaria, a tutte quelle persone che si trovano in situazioni che, per essere meglio affrontate, richiedono un sorriso, una sdrammatizzazione, e un tocco di spensieratezza.

Il Volontario, vestito in modo colorato o con un camice da dottore creativamente personalizzato, si presenta alle persone chiedendo loro se hanno piacere di ricevere la sua visita.

La figura del Clown o del Clown Dottore ci permette di avvicinarci alle persone in maniera più facile e diretta. Vengono utilizzati trucchi di micromagia, elementi mimici e di giocoleria; vengono creati sprazzi di fantastici mondi da sogno, attraverso il gioco e l'immaginazione, il tutto prestando sempre particolare attenzione al paziente e ai suoi familiari. Si può anche solo rimanere a conversare piacevolmente con i degenti e le loro famiglie, cercando di sostenerli emotivamente, senza mai entrare nel merito delle cause e dei particolari del ricovero.

L'intento è di mettere il paziente, o la persona con cui si interagisce, al centro dell'attenzione, di far in modo che sia lui a condurci nella sua realtà. È lui che dirige il "gioco", attraverso il quale può rilassarsi, svagarsi, non pensare a nulla di negativo e sorridere o ridere, se gli va.

L'attività dell'Associazione è fatta di colori, di palloncini, di giochi clowneschi, di abbracci e soprattutto di molto, molto ascolto.



1.1 LA NOSTRA STORIA



La nostra Associazione nasce il 24/05/2007, con finalità di CLOWN CARE, solidarietà sociale e obiettivi SOCIO-SANITARI; per portare un sorriso, un momento di spensieratezza e svago dalla monotonia, un sostegno empatico soprattutto a quelle persone che si trovano a dover affrontare una situazione di difficoltà emotiva.

Il 21/12/2007, la Regione Veneto iscrive l'Associazione nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato ed è di fatto ONLUS con il n° VR0745, con rinnovi negli anni successivi.

Il 24/07/2018 abbiamo ottenuto il Marchio Merita Fiducia, rilasciato dal CSV di Verona, un certificato che dimostra la nostra capacità di presentare rendiconti economici e sociali chiari, di comunicare in modo adeguato con i donatori e i destinatari del nostro servizio e di progettare delle raccolte fondi.

In data 04/07/2019 l'Assemblea dei soci ha approvato il nuovo statuto della nostra organizzazione, modificato ai fini degli adempimenti richiesti dal D. Lgs. 03/07/2019 n. 117 e s.m.i..

Lo statuto è stato registrato in Agenzia delle Entrate in data 18/07/2019 e pertanto è vigente da tale data. Le modifiche hanno riguardato anche il cambio della ragione sociale della nostra organizzazione che dal 18/07/2019 è Essere Clown Verona ODV.

Il 24/03/2020 è stato ottenuto il nuovo certificato Carte in Regola. Il 10/07/2020 il CSV ha effettuato l'audit per il rinnovo del Marchio Merita Fiducia, e il 02/11/2020 lo stesso è stato ottenuto.

I Servizi principali che l'Associazione svolge sono le visite settimanali dei Volontari Clown Dottori all'interno delle Strutture Ospedaliere; mensilmente poi sono programmati servizi nelle Case di Riposo di Verona e provincia, nell' RSA Mentale di Caprino V.se, presso il Carcere di Montorio.

Per il futuro intendiamo consolidare le Collaborazioni con tutte le Strutture che frequentiamo.

E' importante inoltre continuare a portare nelle Scuole e nei gruppi giovanili la nostra testimonianza di Associazione per far conoscere loro il mondo del volontariato e l'importanza del donare.

1.2 LE NOVITÀ DELL'ANNO

Purtroppo a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 anche nel 2021 le nostre ordinarie attività presso le diverse strutture in cui operiamo sono state sospese.

Nei mesi di marzo e aprile abbiamo realizzato dei video cantati denominati "Clown Festival", che abbiamo poi pubblicato sui nostri social e inviati a "Casa UGI".

Nel mese di aprile è stato approvato il Bilancio 2020 con un'assemblea in modalità on-line.

Nel mese di Ottobre siamo riusciti a fare un servizio all'aperto presso la Casa di Riposo di Pescantina

Nei mesi di Ottobre, Novembre e Dicembre siamo stati presenti al supermercato Martinelli di Cavaion, in Fiera Cavalli di Verona e presso La Trattoria dal Maestro, per la raccolta fondi con i nostri calendari

Nel mese di Ottobre sono stati fatti lavori di muratura nella nostra sede operativa, per eliminare la muffa presente nei muri.

Nel mese di Dicembre abbiamo iniziato il servizio di supporto al centro vaccinale per i bambini dai 5 agli 11 anni presso l'Ospedale di Borgo Trento.

Durante l'anno ci siamo dedicati a delle attività formative per i soci, alcune in modalità online e altre in presenza.



2 GOVERNO E RISORSE UMANE

2.1 ORGANI ISTITUZIONALI

L'Associazione si avvale dei seguenti organi istituzionali ai fini della gestione delle proprie attività:

Presidente	Consiglio Direttivo	Assemblea
<ul style="list-style-type: none">• Rappresenta legalmente l'Associazione e compie tutti gli atti che la impegnano verso l'esterno• E' eletto dal Consiglio Direttivo tra i propri componenti	<ul style="list-style-type: none">• E' l'organo di governo dell'Associazione.• Ha il compito di attuare le direttive generali stabilite dall'assemblea e di promuovere ogni iniziativa volta al conseguimento degli scopi sociali• E' formato da un numero dispari di componenti, non inferiore a tre e non superiore a cinque, eletti dall'Assemblea tra gli associati, per la durata di anni 2 e sono rieleggibili per cinque mandati• Accoglie o rigetta le domande degli aspiranti associati, con ratifica da parte dell'Assemblea	<ul style="list-style-type: none">• E' composta da tutti gli associati• Organo rappresentativo, indirizza l'attività dell'Associazione e ne verifica i risultati, elegge i membri del Consiglio Direttivo, approva il Bilancio• Ratifica sull'esclusione e l'ammissione degli associati

I membri attuali del Consiglio Direttivo, eletti in data il 28/10/2021 dall'Assemblea dei Soci, sono i seguenti:

Alessandra Bertucco (Presidente)
Gianluca Segà (Vice Presidente)
Arianna Bertoldi (Segretaria)
Veronica Messetti (Tesoriere)
Daniela Fiocco (Consigliere)

Le cariche hanno durata di due anni, per cui le prossime elezioni sono previste per ottobre 2023.

Durante l'anno gli incontri del Direttivo sono stati costanti, e si sono svolti, per la maggior parte, mediante riunioni a distanza, considerata l'emergenza epidemiologica in atto.

Sono state rinnovate le Convenzioni con le Strutture, già in essere.

I membri attuali del Consiglio Direttivo svolgono principalmente le seguenti attività:

Presidente: partecipazione a incontri con i responsabili delle strutture dove svolgiamo il servizio, organizzazione del calendario servizi, predisposizione bilancio sociale, bilancio economico, gestione mail associative, gestione delle telefonate, pianificazione raccolta fondi.

Vice Presidente: partecipazione a incontri con i responsabili delle strutture dove svolgiamo il servizio, attività di testimonianza e formazione, contatti con i donatori, supporto a pianificazione raccolta fondi, contatti con le pubbliche amministrazioni.

Segretaria: aggiornamento e archiviazione dei documenti associativi, attività di testimonianza e formazione, pianificazione della formazione dell'associazione, supporto a gestione mail associative.

Tesoriere: predisposizione bilancio economico, effettuazione pagamenti bancari, tenuta della cassa, gestione social media.

Consigliere: attività di testimonianza e formazione, supporto a gestione mail associative.

Di seguito si riportano i principali indicatori delle attività istituzionali svolte dall'Associazione:



Indicatore	Modalità di misurazione	Anno 2021
Attività Consiglio Direttivo	N° di Consigli Direttivi	10 (5 online-5 in presenza)
Impegno medio in termini di ore del Consiglio Direttivo	ore totali dedicate/N° membri consiglio	75
Attività Assemblea	N° di Assemblee	2

Nel 2021 si sono svolte due assemblee: 1 per approvazione del bilancio 1 per l'elezione del nuovo consiglio Direttivo

2.2 RISORSE UMANE

Di seguito si riportano dei dati riepilogativi dell'Associazione:

Base sociale	Anno 2020	Anno 2021
Soci volontari	48	47
Soci non volontari	22	21
Soci onorari	4	4
Totale soci	74	72

Nella tabella precedente i soci volontari sono coloro che hanno effettuato il percorso formativo e svolgono le attività di volontariato presso le strutture con cui collabora l'Associazione, mentre i soci onorari sono le persone fisiche alle quali l'Associazione deve particolare riconoscenza.

I dati del 2021 sono paragonabili a quelli del 2020.

Tutti i Soci sono invitati a partecipare alle Riunioni dell'Associazione, che si svolgono il primo ed il terzo giovedì di ogni mese.

Durante questi incontri, si discute dell'organizzazione delle varie Attività in programma, si compila il Calendario degli interventi presso i Reparti Ospedalieri, le Case di Riposo e carcere e gli eventi a cui siamo invitati a partecipare. Ogni Socio è chiamato a raccontare le proprie impressioni delle esperienze vissute, le emozioni riguardo gli incontri avvenuti nei vari servizi. A queste riunioni sono ospitate anche quelle persone che, incuriosite e desiderose di diventare Clown Dottori, vogliono conoscerci e incontrarci di persona, per avere chiarimenti e informazioni più dettagliati.

Nel 2021 sono state organizzate delle riunioni con i soci a distanza: a giugno ci siamo incontrati in occasione di una cena assieme in pizzeria; a settembre c'è stata una escursione clown in Val del Tasso.



3 FORMAZIONE

3.1 CORSI PER DIVENTARE VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE

Per diventare volontari dell'Associazione occorre essere socio dell'Associazione ed aver frequentato i corsi formativi organizzati internamente indicativamente ogni due anni.

I corsi si compongono di un Corso Base, della durata di due giorni, e di un Corso Avanzato, che impegna i giovedì sera e alcuni fine settimana per 3-4 mesi circa.

Le ore di formazione complessive, tra Corso Base e Avanzato, sono circa 100.

Il corso base prevede diverse attività fra le quali ad esempio:

- 🌀 attività corporee per acquisire maggiore consapevolezza di se stessi e dei propri sensi;
- 🌀 giochi di fiducia;
- 🌀 momenti di condivisione;
- 🌀 truccabimbi e palloncini.

Il socio volontario che ha partecipato al Corso Base può:

- 🌀 partecipare alle riunioni del primo e terzo giovedì del mese;
- 🌀 partecipare agli eventi extra Istituti e Ospedali (es. Grande Sfida, ecc.);
- 🌀 partecipare alle visite in Casa di Riposo.

Le attività formative del Corso Avanzato si possono raggruppare in:

- 🌀 clownerie, micro magia, mimo, giocoleria, trucca bimbi, palloncini in modo da entrare nello spirito del clown ed avere a disposizione degli strumenti da utilizzare durante i servizi nelle varie strutture che frequentiamo; per la clownerie siamo affiancati da un clown professionista che ci insegna qualche tecnica circense come i trampoli, le gag, le scenette comiche;
- 🌀 yoga della risata;
- 🌀 improvvisazione teatrale, psicoterapia ed espressività corporea, per conoscere e individuare le nostre emozioni per poterle esprimere al meglio;
- 🌀 formazione con uno psicologo, per capire come rapportarci con i pazienti nelle diverse situazioni che si incontreranno;
- 🌀 formazione con un medico per conoscere gli ambienti che frequenteremo da un punto di vista sanitario;
- 🌀 formazione per gli aspetti riguardanti la sicurezza degli ambienti che frequenteremo.
- 🌀 Drammaterapia disciplina che promuove la crescita e il benessere psicologico degli individui, lo sviluppo della creatività e la proposta di attività artistiche che rafforzano il volontario nell'affrontare le svariate situazioni in cui si può trovare.



Durante il corso Avanzato l'aspirante clown dottore partecipa come osservatore ai servizi svolti dai clown senior nelle strutture ospedaliere, poi, dopo il diploma, svolge il tirocinio, affiancato dai clown senior.

Successivamente, quando se la sente, può iniziare a svolgere il servizio in coppia con un altro clown senior.

3.2 ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER I SOCI VOLONTARI

Nel corso dell'attività associativa, ad anni alterni, per tutti i soci volontari dell'Associazione sono pianificati durante l'anno degli eventi formativi di mantenimento sui temi affrontati durante il Corso Avanzato, come ad esempio:

- 🌀 improvvisazione teatrale;
- 🌀 clownerie;
- 🌀 approfondimenti con lo psicologo riguardanti il rapporto con i pazienti;
- 🌀 truccabimbi e palloncini;
- 🌀 igiene e sicurezza.
- 🌀 drammaterapia

Per approfondimenti riguardanti gli adempimenti normativi o la gestione amministrativa dell'associazione i componenti del Consiglio Direttivo partecipano agli eventi formativi organizzati dal CSV di Verona.

3.3 ATTIVITA' FORMATIVA SVOLTA NELL'ANNO

Nel 2021 il Consiglio Direttivo ha partecipato a eventi formativi organizzati dal CSV di Verona. Per i volontari sono stati organizzati nei primi 6 mesi del 2021 dei corsi a distanza e in presenza

Di seguito riportiamo l'elenco delle attività formative che sono state svolte:

The infographic consists of two light blue rounded rectangular boxes. The left box is titled 'Corsi per il Consiglio Direttivo' and contains one blue rounded rectangle with the text: 'Bilancio e aspetti amministrativi nelle associazioni-8 marzo 2021 (2,5 ore-1 partecipante)'. The right box is titled 'Corsi per i volontari' and contains five smaller rounded rectangles stacked vertically, each with a different color and text: 1. Green: 'Incontro con psicologa 14-28 gennaio 2021 (2 ore ad incontro-10 partecipanti) a distanza'; 2. Light Green: 'Incontro con psicologa 11 febbraio 2021 (2 ore - 8 partecipanti) a distanza'; 3. Yellow-Green: 'Improvvisazione teatrale 6-13-20 marzo 2021 (2 ore ad incontro- dai 5 ai 7 partecipanti) a distanza'; 4. Yellow: 'Drammaterapia 15 maggio 2021 (5 ore-5 partecipanti) in presenza'; 5. Orange: 'Drammaterapia 19 giugno 2021 (5 ore -7 partecipanti) in presenza'.



4 ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

4.1 AREE DI INTERVENTO

I nostri interventi si svolgono presso le seguenti strutture:

Ospedali

- 🌀 Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparti di Pediatria, Neurochirurgia, Cardiologia, Geriatria III, Medicina indirizzo endocrinologico;
- 🌀 Ospedale don Calabria, Negrar. Reparto di Geriatria;

Casa di riposo

- 🌀 IPAB Morelli Bugna a Villafranca;
- 🌀 Casa di Riposo Cesare Bertoli a Bagnolo di Nogarole Rocca;
- 🌀 Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus a Pescantina.

Altre strutture

- 🌀 Casa Circondariale di Montorio, in occasione dell'incontro dei carcerati con i loro figli e famiglie.

Nelle strutture ospedaliere sono programmate delle visite da parte di due o quattro Volontari Clown Dottori, a cui può aggiungersi eventualmente un Osservatore/Tirocinante, cioè un Clown Dottore che ha appena partecipato al Corso Avanzato per Clown di Corsia, che, prima dell'entrata in servizio effettiva, deve assistere allo svolgimento di alcune visite Clown, per meglio capire quali siano le dinamiche, i comportamenti e le emozioni coinvolti.

Nelle case di riposo le visite sono effettuate da parte di un gruppo di Volontari Clown Dottori (indicativamente da 5 a 10), a cui possono aggiungersi i volontari che hanno partecipato al Corso Base per Clown di Corsia.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle strutture in cui operiamo.

Si precisa che i volontari del nuovo corso sono stati considerati sempre nel conteggio del n° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi nelle Case di Riposo e nelle altre strutture, e solo a partire dal diploma di giugno negli Ospedali (non sono state quindi conteggiate le osservazioni svolte prima del diploma).

4.2 OSPEDALI

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Neurochirurgia Pediatrica

Dal 2007 frequentiamo il Reparto di Neurochirurgia Pediatrica, dove da sempre riceviamo una calorosa accoglienza da parte del personale sanitario e troviamo molti consensi da parte dei pazienti e dei loro familiari. Come referente abbiamo il dr. F.Sala.

In tale reparto incontriamo i piccoli pazienti, trovando poi anche grandi pazienti che ci invitano nelle loro stanze, per rompere la monotonia delle giornate e portare un momento di allegria.

Dal marzo 2019 abbiamo iniziato a svolgere i nostri servizi nell'intero reparto di Neurochirurgia.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Pediatria

Abbiamo iniziato nel 2004, e, dopo una interruzione, da Aprile 2010, frequentiamo il reparto di Pediatria, diretto dal dr. P. Biban. Spesso i pazienti sono neonati e in quel caso le nostre attenzioni si concentrano sui genitori, qualche chiacchiera, tanti abbracci, gesti che sono sempre apprezzati. Spesso facciamo amicizia con delle famiglie che per lungo tempo sono costrette a “soggiornare” in questo reparto. In questo modo diventiamo un po’ un punto di riferimento e un appuntamento fisso settimanale in cui potersi sfogare e raccontarsi.

A partire da aprile 2017 abbiamo iniziato a svolgere i servizi presso l’Ospedale della Donna e del Bambino, in cui è confluito anche il reparto di Pediatria dell’Ospedale di Borgo Roma.

Visto che vi sono diverse associazioni che visitano tale reparto, con i responsabili della struttura ospedaliera è stato pianificato dal 2017 un calendario dei servizi.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Medicina Interna

Dal novembre 2010, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Medicina Interna, diretto dal Prof. Castello.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Geriatria III

Da marzo 2012, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Geriatria III, diretto dal Prof. V. Di Francesco. Le nostre visite sono programmate ogni quindici giorni circa.



Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Cardiologia

Da Giugno 2013 abbiamo iniziato le visite in Cardiologia, reparto diretto allora dal Prof. C.Vassanelli, che già qualche anno fa ci aveva incontrato per conoscerci e iniziare una collaborazione, che, finalmente, è riuscita a partire. La caposala Valeria Tagliaferro, dr.ssa Valvolina, è nostra amica ormai da molti anni e, di volta in volta, anche tutti gli altri infermieri ci conoscono e apprezzano la nostra attività. Le stanze sono molte e i racconti da ascoltare ancora di più, per cui affrontiamo il servizio in due coppie di Clown Dottori, recandoci una volta al mese.

Ospedale Don Calabria Sacro Cuore. Negrar. Reparto di Geriatria

Da Febbraio 2009 abbiamo iniziato le nostre visite in questo Reparto, diretto ora dalla Dr.ssa E. Turcato; con i lavori di ristrutturazione, è stato rinnovato con stanze più spaziose e luminose.

4.3 CASE DI RIPOSO

IPAB Morelli Bugna, Villafranca

Con questo Istituto si instaura una collaborazione importante, e le nostre visite sono un appuntamento fisso, come da Convenzione, che viene periodicamente rinnovata. Viste le nostre frequenti visite, il rapporto con gli ospiti si è consolidato e le chiacchiere tra noi e loro sono intense e piene di allegria.

Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus, Pescantina

L'ambiente in questa Struttura è particolarmente floreale e colorato, per cui bene si adatta lo svolazzare dei variopinti camici dei Clown Dottori, che spesso incontrano ospiti conosciuti magari in Ospedale o in altre Residenze protette. Gli educatori presenti sono molto collaborativi e in sintonia con noi.

Cesare Bertoli, Bagnolo di Nogarole Rocca

Gli Ospiti di questa Casa di Riposo, purtroppo, hanno poche visite da parte di Associazioni o gruppi esterni, per cui ci fa particolarmente piacere riuscire, qualche pomeriggio, durante l'anno, magari proprio nei mesi in cui anche molti dei parenti sono in ferie, a trascorrere con loro qualche ora, tra canti e balli improvvisati, tante chiacchiere e coccole.





4.4 CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO

Da giugno 2010 è iniziata la nostra attività in Carcere. Se prima ci fermavamo nella sala d'attesa, ora entriamo all'interno della struttura.

Con il coordinamento della dr.ssa Forestan Margherita, Garante dei Detenuti, organizziamo questi incontri, con cadenza mensile; nello spazio di tutte e tre le Sale Colloqui, o, quando possibile, nel giardino esterno, allestiamo dei laboratori, dei giochi, con i bambini e i loro genitori.

Tali incontri si sono svolti in occasione dei Colloqui straordinari delle Famiglie, la seconda domenica mattina del mese, per dare la possibilità ai ragazzi di non perdere una giornata di scuola.

Durante tali incontri talvolta organizziamo delle merende con pizze o panini acquistati all'esterno della struttura.

Per la festa di Santa Lucia, abbiamo portato pacchi e pacchetti per tutti i bambini, grandi e piccini, confezionati da noi con allegria in alcune serate straordinarie presso la nostra sede.

I giocattoli regalati sono quelli che i soci o loro amici hanno regalato all'Associazione nel corso dell'anno, o quelli raccolti in giornate dedicate.





5 TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITA'

5.1 TESTIMONIANZE

Nel 2021 abbiamo portato la nostra testimonianza durante questi eventi:

- ☉ Nel mese di gennaio, partecipazione, in modalità on-line, a due eventi: intervista da parte del dr. Bedini, presidente dell'Accademia della Risata, di Urbino, sul nostro operato; testimonianza durante una riunione del "Club le ragazze di Verona", gruppo di donne imprenditrici di Verona.
- ☉ Nel mese di marzo, intervista, in modalità on-line, da parte di Stefano Macrì, fondatore del "Forum della Felicità", organizzato su Facebook, dove hanno partecipato vari formatori del benessere.
- ☉ Nel mese di aprile, testimonianza, in modalità on-line, durante una riunione del Rotary Club di Verona Sud San Michele

5.2 TRASFERTE

Negli ultimi anni abbiamo organizzato trasferte a Castelluccio di Norcia per portare il nostro sostegno alle persone colpite dal terremoto del 2016 o a Casa Ugi di Torino, dove sono ospitati i bambini in cura presso il Centro di Oncoematologia Pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino, ove opera il Clown Gedeone, nostro formatore.

Purtroppo nel 2021 non è stato possibile fare trasferte vista l'emergenza COVID-19.

5.3 ALTRE ATTIVITA'

L'Associazione sostiene, con le proprie attività di volontariato, due importanti realtà, con le quali collabora continuativamente:

- ☉ l'Associazione Gruppo di Sostegno DBA Italia Odv;
- ☉ l'Associazione Emporio della Solidarietà.

Quest'ultima, in collaborazione con i servizi sociali del Comune di Sant'Ambrogio di V.lla, ha realizzato uno sportello di aiuti concreti e gratuiti. Alle famiglie che ne fanno richiesta, presentando l'apposita documentazione, viene fornito un buono, che può essere settimanale o mensile. Presentando questo buono, si ha diritto al ritiro di una borsa con all'interno una spesa media, con generi alimentari, prodotti per pulizia della casa, etc. Possono anche essere richiesti indumenti, scarpe e biancheria. Le borse vengono consegnate dai volontari il sabato mattina. Il magazzino è stato allestito presso il Palazzetto dello Sport del Comune, dove avviene anche la distribuzione.

Numerose sono le richieste che ci pervengono per partecipazioni a feste, ma, per la natura della nostra Associazione, la nostra preparazione e predisposizione, preferiamo intervenire solo laddove ci sia la possibilità di dare un concreto aiuto per la realizzazione di eventi ideati da altre organizzazioni che si occupano di sensibilizzazione a tematiche vicine a noi.

Eventuali richieste a singole feste, per esempio di compleanno, sono inoltrate comunque ai soci che in completa autonomia vi possono partecipare.



6 DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa generale dei servizi svolti nell'anno 2021, purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19 molto esigui:

N° SERVIZI SVOLTI	2021
NEUROCHIRURGIA	0
PEDIATRIA	0
MEDICINA BGO TRENTO	0
GERIATRIA BGO TRENTO	0
CARDIOLOGIA BGO TRENTO	0
GERIATRIA NEGRAR	0
CASA DI RIPOSO DI VILLAFRANCA	0
CASA DI RIPOSO DI PESCONTINA	1
CASA DI RIPOSO DI BAGNOLO	0
CARCERE	0
TESTIMONIANZE	4
TRASFERTE	0
ALTRE ATTIVITA'	3
TOTALE GENERALE	8

7 RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE

Di seguito si riporta una mappa grafica delle principali collaborazioni attivate dall'Associazione.



8 LA COMUNICAZIONE SOCIALE

I nostri strumenti di comunicazione con l'esterno sono:

- 🌀 il sito internet www.essereclownverona.it
- 🌀 la casella di posta essereclownverona@gmail.com
- 🌀 la pagina facebook [essereclownveronaodv](https://www.facebook.com/essereclownveronaodv)
- 🌀 il profilo instagram [essereclownveronaodv](https://www.instagram.com/essereclownveronaodv)

La pagina facebook è seguita da 1401 persone.

Il profilo instagram ha 243 *follower*.

Il rapporto con i beneficiari e i donatori è prevalentemente mediante conoscenza diretta.



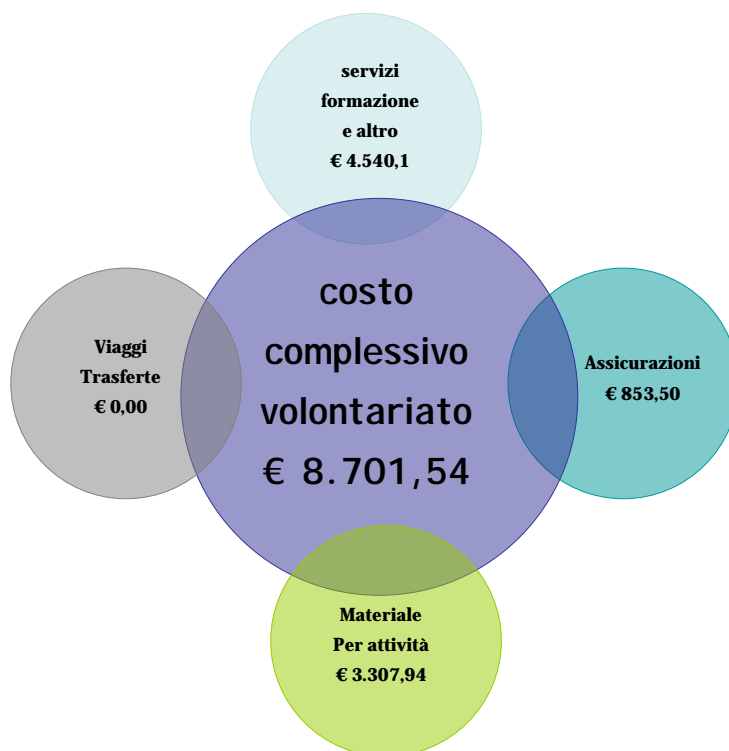
9 EFFICIENZA GESTIONE

9.1 COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA

Rispetto al 2020 il quadro complessivo dei costi sostenuti è il seguente:

Descrizione voce	2020	2021
TOTALE USCITE €	€ 14.683,23	€ 8.701,54

Il costo complessivo sostenuto è rappresentato nello schema seguente:



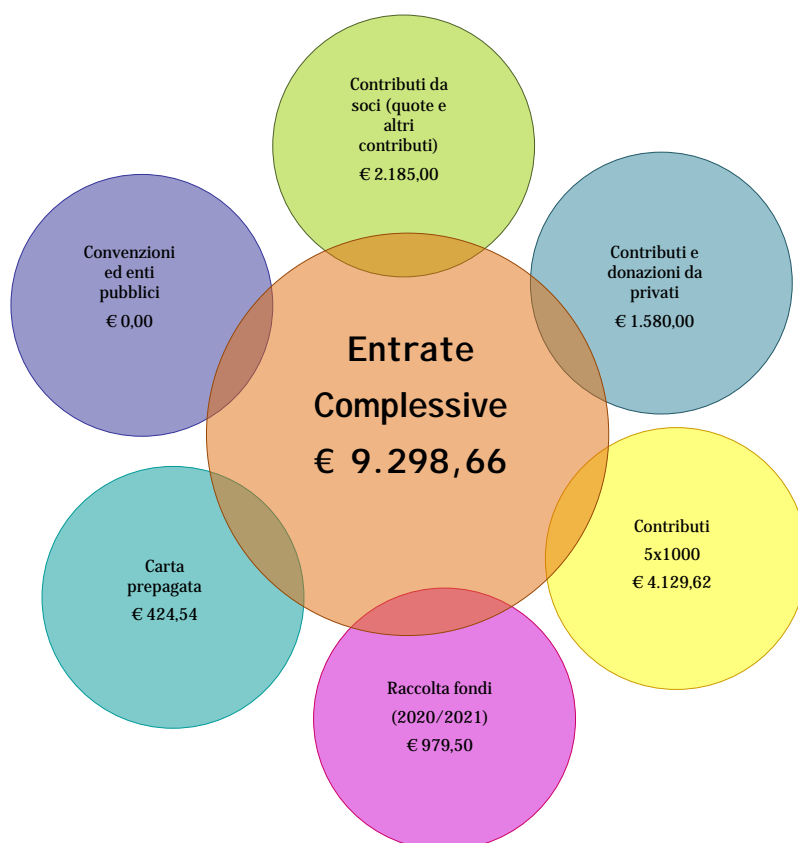
Le voci inserite sono le seguenti:

- Servizi, formazione e altro: consulenti, acquisti servizi esclusi quelli relativi alle trasferte, utenze, imposte e tasse, altre uscite
- Assicurazioni: assicurazioni volontari e altre assicurazioni
- Materiali per attività: materiali consumo struttura, materiali consumo attività, materiali per soggetti svantaggiati, beni durevoli, spese per raccolte fondi
- Viaggi e trasferte: parte della voce acquisti servizi, relativa alle trasferte effettuate



Descrizione voce	2020	2021
TOTALE ENTRATE €	€ 18.382,64	€ 9.298,66

Le entrate complessive sono rappresentate nello schema seguente:



Di seguito vengono descritte le differenze tra entrate ed uscite:

Descrizione voce	2021
TOTALE ENTRATE	€ 9.298,66
TOTALE USCITE	€ 8.701,54
ACCANTONATI	€ 597,12



9.2 LA CAPACITÀ DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI

Oltre ai rimborsi che attualmente pervengono all'Azienda Ospedaliera, dalla Casa di Riposo Morelli Bugna di Villafranca e dalla Fondazione Ravetta, fino ad ora ci siamo autofinanziati per la generosità delle persone che ci conoscono e che apprezzano il nostro operato o tramite i soci stessi.

Uno degli obiettivi dell'Associazione è continuare a implementare la raccolta fondi.

Nel 2021 abbiamo organizzato la raccolta fondi con la vendita dei calendari dell'Associazione, che raccoglie le foto dei Clown Dottori volontari.

La raccolta si è svolta dal 30 ottobre 2021 al 01 aprile 2022.

I calendari sono stati venduti mediante contatto diretto con i donatori, da parte dei soci volontari.

Per la vendita dei calendari sono stati allestiti dei banchetti all'interno del Supermercato Martinelli di Cavaion, alla Fiera Cavalli di Verona, alla Trattoria dal Maestro di Sant'Ambrogio di Valpolicella.

Di seguito riportiamo un riepilogo degli importi della raccolta fondi

Descrizione voce	Importo
Raccolta con vendita calendari (nell'anno 2021)	€ 319,50
Raccolta con vendita calendari (nell'anno 2022)	€ 2.095,50
TOTALE ENTRATE	€ 2.415,00
Spese sostenute per stampa calendari	€ 2.135,00
RICAVATO RACCOLTA FONDI	€ 280,00

L'anno precedente il ricavato era stato di € 1.316,80.

10 ALLEGATI

Bilancio dell'esercizio dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Relazione di accompagnamento al bilancio

Bilancio preventivo 2022

Rendiconto raccolta fondi DONAZIONE A SOSTEGNO ATTIVITA' ASSOCIAZIONE ESSERE CLOWN VERONA ODV – CAMPAGNA CALENDARI 2021/2022

Sant'Ambrogio di Valpolicella, 26/04/2022

Il Presidente
Alessandra Bertucco