



Bilancio 2022

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2022



Indice

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	LE NOVITÀ DELL'ANNO.....	4
2	GOVERNO E RISORSE UMANE	4
2.1	ORGANI ISTITUZIONALI	4
2.2	RISORSE UMANE.....	5
3	FORMAZIONE	6
3.1	CORSI PER DIVENTARE VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE.....	6
3.2	ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER I SOCI VOLONTARI.....	7
4	ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	8
4.1	AREE DI INTERVENTO	8
4.2	OSPEDALI.....	8
4.3	CASE DI RIPOSO	11
4.4	CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO.....	13
5	TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITA'	14
5.1	TESTIMONIANZE.....	14
5.2	TRASFERTE.....	14
5.3	ALTRE ATTIVITA'	14
	DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO	15
6	RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE	17
7	LA COMUNICAZIONE SOCIALE	18
8	EFFICIENZA GESTIONE.....	18
8.1	COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA.....	18
9	ALLEGATI	21



Bilancio 2022

1 INTRODUZIONE

Siamo a presentare il Bilancio Sociale 2022 con il quale vogliamo comunicare in modo chiaro e trasparente i risultati delle nostre attività, gli obiettivi raggiunti e i cambiamenti succeduti in quest'anno di vita associativa, diverso da tutti gli anni passati.

La nostra missione

Donare il nostro tempo, in maniera volontaria, a tutte quelle persone che si trovano in situazioni che, per essere meglio affrontate, richiedono un sorriso, una sdrammatizzazione, e un tocco di spensieratezza.

Il Volontario, vestito in modo colorato o con un camice da dottore creativamente personalizzato, si presenta alle persone chiedendo loro se hanno piacere di ricevere la sua visita.

La figura del Clown o del Clown Dottore ci permette di avvicinarci alle persone in maniera più facile e diretta. Vengono utilizzati trucchi di micro magia, elementi mimici e di giocoleria; vengono creati sprazzi di fantastici mondi da sogno, attraverso il gioco e l'immaginazione, il tutto prestando sempre particolare attenzione al paziente e ai suoi familiari. Si può anche solo rimanere a conversare piacevolmente con i degenti e le loro famiglie, cercando di sostenerli emotivamente, senza mai entrare nel merito delle cause e dei particolari del ricovero.

L'intento è di mettere il paziente, o la persona con cui si interagisce, al centro dell'attenzione, di far in modo che sia lui a condurci nella sua realtà. È lui che dirige il "gioco", attraverso il quale può rilassarsi, svagarsi, non pensare a nulla di negativo e sorridere o ridere, se gli va.

L'attività dell'Associazione è fatta di colori, di palloncini, di giochi clowneschi, di abbracci e soprattutto di molto, molto ascolto.





Bilancio 2022

1.1 LE NOVITÀ DELL'ANNO

Purtroppo a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 anche nel 2022 le nostre ordinarie attività presso le diverse strutture in cui operiamo sono state in parte sospese.

Abbiamo iniziato nel mese di Giugno, con alcuni servizi che sono via via aumentati e continuati nei mesi successivi sino a Dicembre.

Nel mese di Aprile è stato approvato il Bilancio 2021 con un'assemblea in presenza.

Nel mese di Dicembre, presso La Trattoria dal Maestro, abbiamo organizzato una vendita, con offerta libera, dei nostri calendari; ogni calendario è stato confezionato con lenticchie di Castelluccio oppure con la cioccolata della cioccolateria Vetusta Nursia di Norcia, per continuare ad aiutare la produttività di questi luoghi, che abbiamo sempre sostenuto.

Durante l'anno ci siamo dedicati a delle attività formative per i volontari clowndottori, alcune in modalità online e altre in presenza, per prepararci al rientro in corsia, come formazione "Amarcord": Improvvisazione Teatrale, Danza-movimento Terapia e incontri con la Psicologa.

2 GOVERNO E RISORSE UMANE

2.1 ORGANI ISTITUZIONALI

L'Associazione si avvale dei seguenti organi istituzionali ai fini della gestione delle proprie attività:

Assemblea dei soci

Organo rappresentativo, orienta l'attività dell'Associazione e ne verifica i risultati, nomina i membri del Consiglio Direttivo, approva il Bilancio.

Consiglio Direttivo

E' l'organo di governo dell'Associazione.

Verifica lo stato di attuazione delle attività dell'Associazione nell'ambito della programmazione annuale.

I membri attuali del Consiglio Direttivo, eletti in data 28 Ottobre 2021, dall'Assemblea dei Soci, sono i seguenti:

Alessandra Bertucco (Presidente)

Gianluca Segà (Vice Presidente)

Arianna Bertoldi (Segretaria)

Veronica Messetti (Tesoriera)

Daniela Fiocco (Consigliere)

Le cariche hanno durata di due anni, per cui le prossime elezioni sono previste per ottobre 2023.

Durante l'anno gli incontri del Direttivo sono stati costanti, e si sono svolti pressochè in presenza.

Sono state rinnovate le Convenzioni con le Strutture già in essere.

Sono stati organizzati vari incontri con i responsabili delle Strutture, per dare loro il resoconto delle attività dell'Associazione.



Bilancio 2022

Di seguito si riportano i principali indicatori delle attività istituzionali svolte dall'Associazione:

Indicatore	Modalità di misurazione	Anno 2022
Attività Consiglio Direttivo	N° di Consigli Direttivi	13 (3 online-10 in presenza)
Attività Assemblea	N° di Assemblee	1

Nel 2022 si è svolta una sola assemblea per l'approvazione del bilancio.

2.2 RISORSE UMANE

Di seguito si riportano dei dati riepilogativi dell'Associazione:

Base sociale	Anno 2021	Anno 2022
Soci volontari	47	41
Soci non volontari	21	20
Soci onorari	4	4
Totale soci	72	65

Nella tabella, i soci volontari sono coloro che hanno effettuato il percorso formativo e svolgono le attività di volontariato presso le strutture con cui collabora l'Associazione; i soci non volontari sono sostenitori dell'Associazione, possono partecipare agli incontri e ad attività extra strutture; i soci onorari sono le persone fisiche alle quali l'Associazione deve particolare riconoscenza.

Tutti i Soci sono invitati a partecipare alle Riunioni dell'Associazione, che, da quest'anno, dopo la ripresa, sono il secondo giovedì del mese.

Durante questi incontri, si discute dell'organizzazione delle varie Attività in programma, si compila il Calendario degli interventi presso le strutture, e gli eventi a cui siamo invitati a partecipare. Ogni Socio può raccontare le proprie impressioni delle esperienze vissute, le emozioni riguardo agli incontri avvenuti durante i vari servizi. A queste riunioni sono ospitate anche quelle persone che, incuriosite e desiderose di diventare Clown Dottori, vogliono conoscerci e incontrarci di persona per avere chiarimenti e informazioni più dettagliati.



3 FORMAZIONE

3.1 CORSI PER DIVENTARE VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE

Per diventare volontari dell'Associazione occorre essere socio dell'Associazione ed aver frequentato i corsi formativi organizzati internamente, indicativamente ogni due anni.

Il nuovo corso è iniziato in Gennaio 2023.

È stata fatta una campagna pubblicitaria, anche attraverso un nuovo video dell'Associazione, tramite i canali social, volantini e passaparola dei soci.

In novembre, presso la sala riunioni di Villa Bassani, si è svolta la serata di presentazione dell'Associazione e del corso.

La formazione è composta dal Corso Base, della durata di due giorni, e dal Corso Avanzato, che impegna i giovedì sera e alcuni fine settimana per 5 mesi, circa.

Le ore di formazione complessive, tra Corso Base e Avanzato, sono circa 100.

Il Corso Base prevede diverse attività che aiutano i partecipanti a riscoprire il proprio lato clown, a iniziare a fidarsi dei propri compagni e del gruppo, a divertirsi e a prendersi in giro.

Il socio volontario che ha partecipato al Corso Base può:

- partecipare alle riunioni
- partecipare agli eventi extra Strutture, es. le giornate di raccolta fondi
- partecipare alle visite in Casa di Riposo.

Le attività formative del Corso Avanzato si possono raggruppare in:

clownerie, micro magia, giocoleria, trucca bimbi, palloncini, in modo da entrare nello spirito del clown ed avere a disposizione degli strumenti da utilizzare durante i servizi nelle varie strutture che frequentiamo. Per la clownerie siamo affiancati da un clown professionista che ci insegna qualche tecnica circense e scenette comiche. Ci sono inoltre lezioni di: improvvisazione teatrale, espressività corporea, per conoscere e individuare le nostre emozioni per poterle esprimerle al meglio. Formazione con una psicologa, per capire come rapportarci con i pazienti nelle diverse situazioni che si incontreranno, e con un medico per conoscere gli ambienti che frequenteremo da un punto di vista sanitario e sicurezza.

Durante il corso Avanzato l'aspirante clown dottore partecipa come osservatore ai servizi svolti dai clown senior, poi, terminata la formazione, svolge il tirocinio, affiancato dai clown senior. Successivamente, quando se la sente, può iniziare a svolgere il servizio in coppia con un altro clown senior.



Bilancio 2022

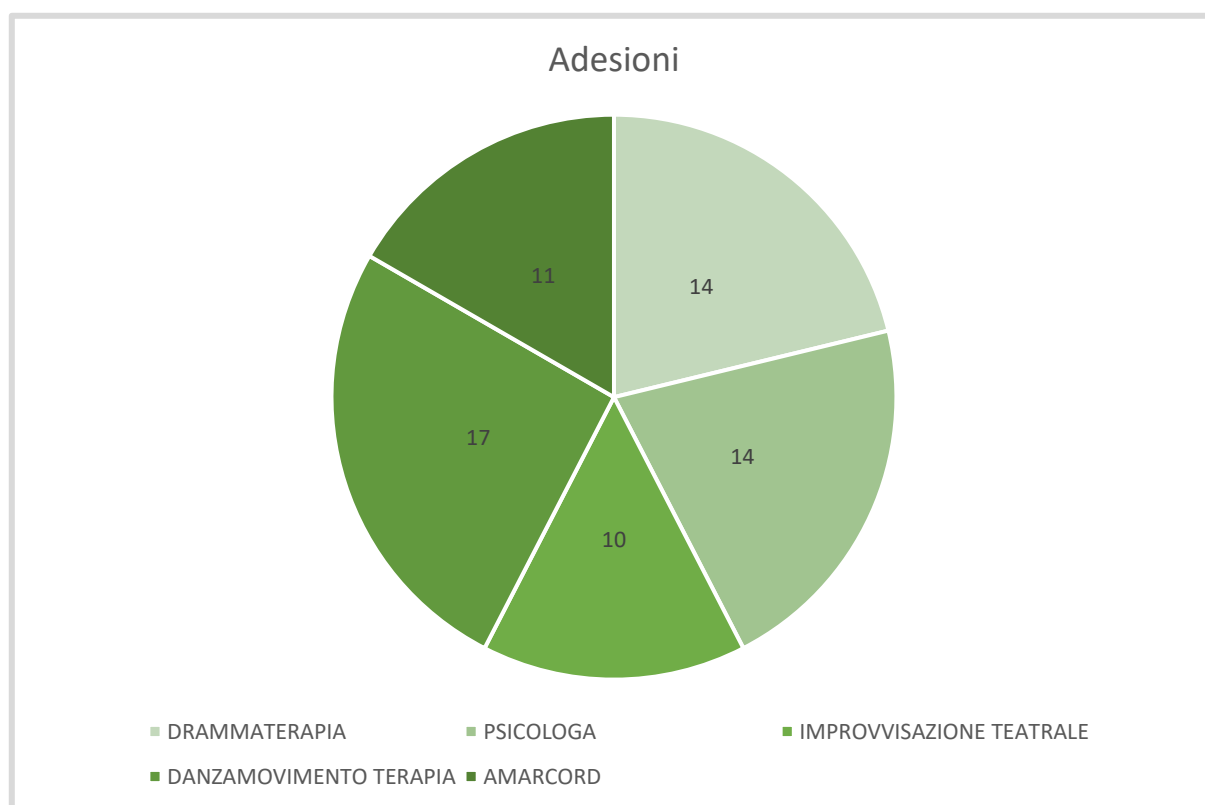
3.2 ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER I SOCI VOLONTARI

Nel corso dell'attività associativa, per tutti i soci volontari dell'Associazione sono pianificati, durante l'anno, degli eventi formativi di mantenimento per l'attività che viene svolta, come ad esempio: improvvisazione teatrale, clownerie, trampoli, approfondimenti con la psicologa, drammaterapia, danza-movimento terapia, sartoria e abbellimento per camici e vestiti clown.

Nell'anno 2022 l'Associazione ha proposto le seguenti formazioni:

- 10 marzo, 7 aprile e 15 dicembre , *Incontri con la psicologa*, dr.ssa Serena Finotti
- 28,29 maggio e 2 ottobre *Improvvisazione teatrale e clownerie*, Gedeone e Michelone
- 7,8 maggio ,*Arte della Cura e clown sociale*, Ginevra Sanguigno e Italo Bertolaso
- 3 aprile, 6 novembre *Danza-movimento terapia* Betty Ottolina
- 9 febbraio,24 marzo, *Drammaterapia* con Puà
- 15 e 22 settembre *Amarcord* organizzata dal Direttivo dell'Associazione

Di seguito sono riportati le adesioni medie dei soci alle formazioni



Per approfondimenti riguardanti gli adempimenti normativi o la gestione amministrativa dell'associazione i componenti del Consiglio Direttivo partecipano agli eventi formativi periodici organizzati dal CSV di Verona. Per esempio incontri per conoscere il nuovo gestionale Verifyco.



Bilancio 2022

4 ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

4.1 AREE DI INTERVENTO

I nostri interventi si svolgono presso le seguenti strutture:

Ospedali

- Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparti di Pediatria, Neurochirurgia, Cardiologia, Geriatria III, Medicina indirizzo endocrinologico
- Ospedale don Calabria, Negrar. Reparto di Geriatria

Case di riposo

- IPAB Morelli Bugna a Villafranca
- Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus a Pescantina

Altre strutture

- Casa Circondariale di Montorio, in occasione dell'incontro dei carcerati con i loro figli e famiglie.
- Casa alloggio estensiva l'Albero della vita, di Caprino Veronese e Ponton

Nelle strutture ospedaliere sono programmate delle visite da parte di una o due coppie di Volontari Clown Dottori, a cui può aggiungersi un Osservatore/Tirocinante, cioè un Clown Dottore che ha appena partecipato al Corso Avanzato per Clown di Corsia, che, prima dell'entrata in servizio effettivo, deve assistere allo svolgimento di alcune visite Clown, per meglio capire quali siano le dinamiche, i comportamenti e le emozioni.

Nelle case di riposo le visite sono effettuate da parte di un gruppo di Volontari Clown Dottori, indicativamente da 3 a 5, a cui possono aggiungersi i volontari che hanno partecipato al Corso Base per Clown di Corsia.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle strutture in cui operiamo.

4.2 OSPEDALI

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Neurochirurgia

Dal 2007 frequentiamo il Reparto di Neurochirurgia, all'inizio solo la parte pediatrica, dal 2019, ad oggi, tutto il reparto; da sempre riceviamo una calorosa accoglienza da parte del personale sanitario e troviamo molti consensi da parte dei pazienti e dei loro familiari. Come referente abbiamo il Prof. Francesco Sala e il Dott. Gianpietro Pinna.



Bilancio 2022

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Pediatria

Abbiamo iniziato nel 2004, e, dopo una interruzione, da Aprile 2010, frequentiamo il reparto di Pediatria, diretto dal dr. Pediatria B Claudio Maffei e Pediatria C Giorgio Piacentini. Spesso i pazienti sono neonati e in quel caso le nostre attenzioni si concentrano sui genitori, qualche chiacchiera, tanti abbracci, gesti che sono sempre apprezzati. Spesso facciamo amicizia con delle famiglie che per lungo tempo sono costrette a “soggiornare” in questo reparto.



A partire da aprile 2017 abbiamo iniziato a svolgere i servizi presso l’Ospedale della Donna e del Bambino, in cui è confluito anche il reparto di Pediatria dell’Ospedale di Borgo Roma.

Visto che vi sono diverse associazioni che si alternano in tale reparto, con i responsabili della struttura ospedaliera è stato pianificato dal 2017 un calendario dei servizi.

Nel 2022 non abbiamo effettuato nessun servizio, causa le restrizioni sanitarie per la situazione Covid-19.



Bilancio 2022

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Medicina Interna

Dal novembre 2010, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Medicina Interna, diretto dal Prof. Roberto Castello.



Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Geriatria III

Da marzo 2012, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Geriatria III, diretto dal Prof. Vincenzo Di Francesco. Le nostre visite sono programmate ogni quindici giorni circa.

Nel 2022 abbiamo effettuato un solo servizio, causa le restrizioni sanitarie per la situazione Covid-19.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Cardiologia

Da Giugno 2013 abbiamo iniziato le visite in Cardiologia, reparto diretto allora dal Prof. C.Vassanelli, che già qualche anno fa ci aveva incontrato per conoscerci e iniziare una collaborazione, che, finalmente, è riuscita a partire. Le stanze sono molte e i racconti da ascoltare ancora di più, per cui, se possibile, affrontiamo il servizio in due coppie di Clown Dottori, recandoci una volta al mese.

L'attuale referente per l'associazione è il primario Dott. Flavio Luciano Ribichini.



Ospedale Don Calabria Sacro Cuore. Negrar. Reparto di Geriatria

Da Febbraio 2009 abbiamo iniziato le nostre visite in questo Reparto, diretto ora dalla Dr.ssa Elena Turcato; con i lavori di ristrutturazione, è stato rinnovato con stanze più spaziose e luminose.

4.3 CASE DI RIPOSO

IPAB Morelli Bugna, Villafranca

Con questo Istituto si instaura una collaborazione importante, e le nostre visite sono un appuntamento fisso, come da Convenzione, che viene periodicamente rinnovata. Viste le nostre frequenti visite, il rapporto con gli ospiti si è consolidato e le chiacchiere tra noi e loro sono intense e piene di allegria.





Bilancio 2022

Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus, Pescantina

L'ambiente in questa Struttura è particolarmente floreale e colorato, per cui bene si adatta lo svolazzare dei variopinti camici dei Clown Dottori, che spesso incontrano ospiti conosciuti magari in Ospedale o in altre Residenze protette. Gli educatori presenti sono molto collaborativi e in sintonia con noi.





Bilancio 2022

4.4 CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO

Da giugno 2010 è iniziata la nostra attività in Carcere. Se prima ci fermavamo nella sala d'attesa, ora entriamo all'interno della struttura.

Con il coordinamento del dr. Luciano Lancia, referente della struttura, organizziamo questi incontri, con cadenza mensile; nello spazio di tutte e tre le Sale Colloqui, o, nel periodo estivo, nel giardino esterno, allestiamo dei laboratori, dei giochi, con i bambini e i loro genitori.



Tali incontri si svolgono in occasione dei Colloqui straordinari delle Famiglie, la seconda domenica mattina del mese, per dare la possibilità ai ragazzi di non perdere una giornata di scuola.

Per la festa di Santa Lucia, abbiamo portato pacchi e pacchetti per tutti i bambini, grandi e piccini, confezionati da noi. Quest'anno, molti giochi sono stati donati dal personale della Casa di Cura Villa Garda e da altri amici dell'Associazione.



Bilancio 2022

5 TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITA'

5.1 TESTIMONIANZE

Sempre a causa dell'emergenza per la pandemia COVID-19 nell'anno 2022 ci sono state chieste delle testimonianze che di seguito illustriamo:

- ✿ In primavera siamo stati invitati da Viviana Olivieri, ex dipendente dell'Azienda Ospedaliera Integrata Universitaria di Verona, a portare testimonianza e proporre degli esercizi di fiducia all'interno di incontri organizzati per medici, infermieri e dipendenti;
- ✿ Sempre in primavera abbiamo portato una testimonianza accompagnata da giochi per un gruppo di adolescenti della Parrocchia di Gargagnago;
- ✿ Nell'estate siamo stati invitati a fare testimonianza in un Campo scuola ad un gruppo di adolescenti veronesi in provincia di Trento.

5.2 TRASFERTE

Negli ultimi anni abbiamo organizzato trasferte a Castelluccio di Norcia per portare il nostro sostegno alle persone colpite dal terremoto del 2016; a Casa Ugi di Torino, dove sono ospitati i bambini in cura presso il Centro di Oncoematologia Pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino, ove opera il nostro formatore e amico Clown Gedeone.

Purtroppo nel 2022 non è stato possibile fare trasferte a causa dell'emergenza COVID-19.

5.3 ALTRE ATTIVITA'

Purtroppo nel 2022 non è stato possibile organizzare altre attività a sostegno di Associazioni amiche, vista l'emergenza COVID-19.

Numerose sono le richieste che ci pervengono per partecipazioni a feste, ma, per la natura della nostra Associazione, la nostra preparazione e predisposizione, preferiamo intervenire solo laddove ci sia la possibilità di dare un concreto aiuto per la realizzazione di eventi ideati da altre organizzazioni che si occupano di sensibilizzazione a tematiche vicine a noi.

Eventuali richieste a singole feste, sono inoltrate comunque ai soci che in completa autonomia vi possono partecipare.



Bilancio 2022

DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa generale dei servizi svolti nell'anno 2022, purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19 molto esigui:

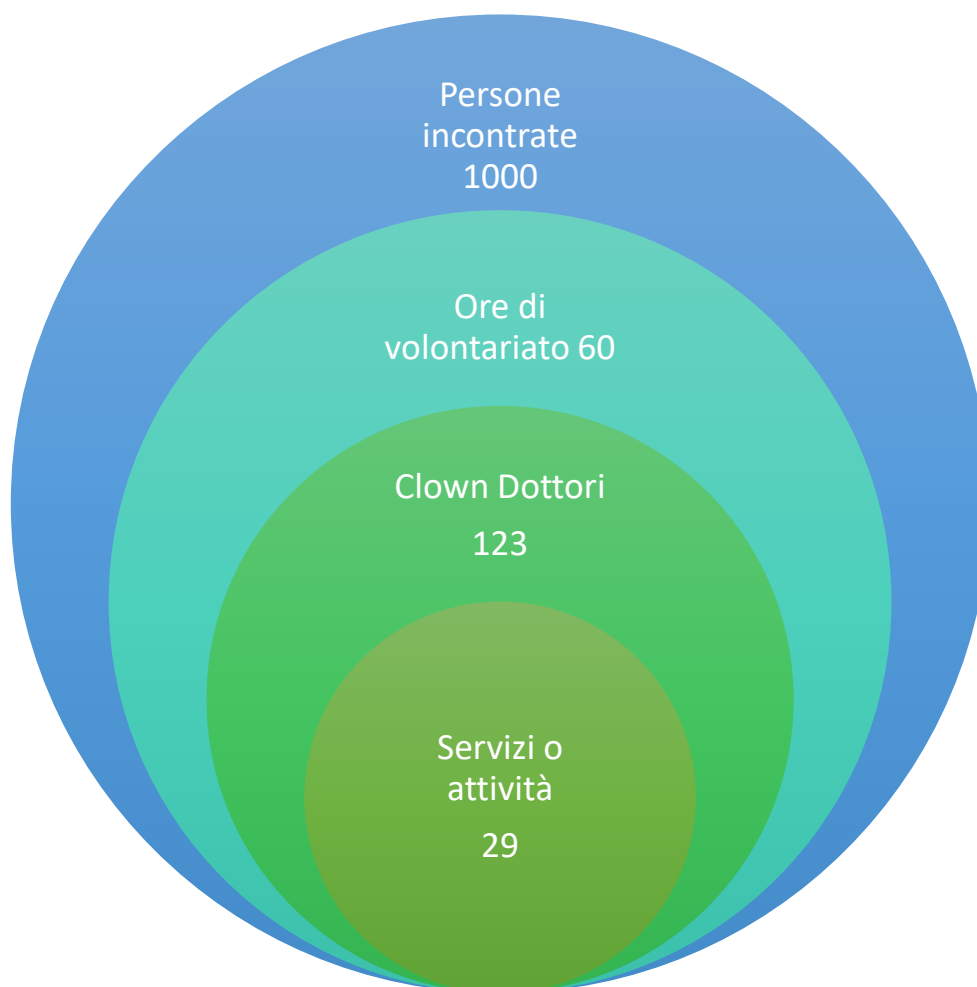
N° SERVIZI SVOLTI	2022
NEUROCHIRURGIA	0
MEDICINA BGO TRENTO	6
GERIATRIA BGO TRENTO	1
CARDIOLOGIA BGO TRENTO	5
GERIATRIA NEGRAR	1
CASA DI RIPOSO DI VILLAFRANCA	6
CASA DI RIPOSO DI PESCONTINA	1
CARCERE	3
COMUNITÀ ALLOGGIO CAPRINO E PONTON	3
TESTIMONIANZE	3
TOTALE GENERALE	29



Bilancio 2022

Considerate tutte le persone che incontriamo nei reparti o nelle strutture durante ogni visita, sia pazienti che familiari o amici, abbiamo stimato che i Volontari Clown Dottori abbiano ascoltato, coccolato, visitato, abbracciato, pianto, riso, ballato e giocato con almeno 1.000 persone (600 circa nelle strutture ospedaliere, 330 circa nelle case di riposo, carcere ed RSA e 70 circa nelle altre attività).

I numeri rappresentativi della nostra attività svolta nel 2022 sono riportati nel seguente grafico:





6 RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE

Di seguito si riporta una mappa grafica delle principali collaborazioni attivate dall'Associazione.





Bilancio 2022

7 LA COMUNICAZIONE SOCIALE

I nostri strumenti di comunicazione con l'esterno sono:

- 📍 il sito internet www.essereclownverona.it
- 📍 la casella di posta essereclownverona@gmail.com
- 📍 la pagina Facebook [essereclownveronaadv](https://www.facebook.com/essereclownveronaadv)
- 📍 il profilo Instagram [essereclownveronaadv](https://www.instagram.com/essereclownveronaadv)

La pagina FB è seguita da 1433 persone.

Il profilo Instagram ha 281 *follower*.

Il rapporto con i beneficiari e i donatori è prevalentemente attraverso conoscenza diretta.

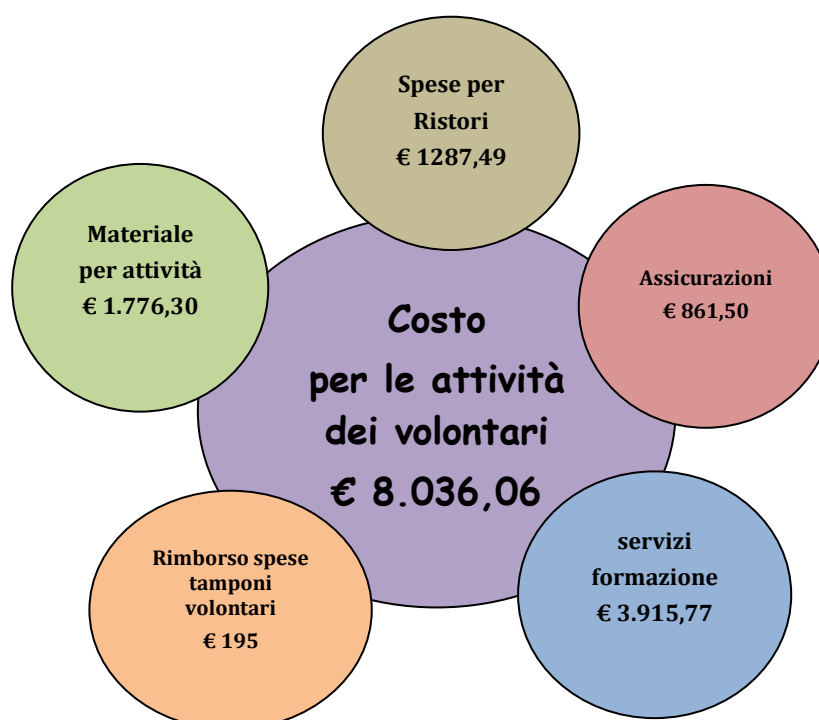
8 EFFICIENZA GESTIONE

8.1 COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA

Rispetto al 2021 il quadro complessivo dei costi sostenuti è il seguente:

Descrizione voce	2021	2022
TOTALE USCITE	€ 8.701,54	€ 13.318,64

Sotto si riporta una descrizione dettagliata delle spese che l'Associazione sostiene per i volontari





Bilancio 2022

Le voci inserite sono le seguenti:

- ✓ Servizi formazione: compenso consulenti, con rispettivi rimborsi spese;
- ✓ Assicurazioni: assicurazioni volontari e tutela legale;
- ✓ Materiali per attività: materiali di consumo per le attività, es palloncini e mascherine FFp2;
- ✓ Rimborso spese: per obbligo di tampone antigenico Covid-19;
- ✓ Spese per ristori: cene e pranzi associativi durante le formazioni.

Sotto si riporta una descrizione dettagliata delle spese che l'Associazione sostiene per l'attività di volontariato



Le voci inserite sono le seguenti:

- ✓ Acquisti Servizi: costo realizzazione nuovo video associativo, rinnovo sito internet, interessi e spese bancarie;
- ✓ Materiali di consumo e utenze: ricarica cellulare, spese postali, spese varie es. dolci carcere cartucce stampante;
- ✓ Beni durevoli: Acquisto memoria esterna PC, cassetta bluetooth, aspirapolvere;
- ✓ Altre uscite: costo calendari, donazione "Settimo Circo"

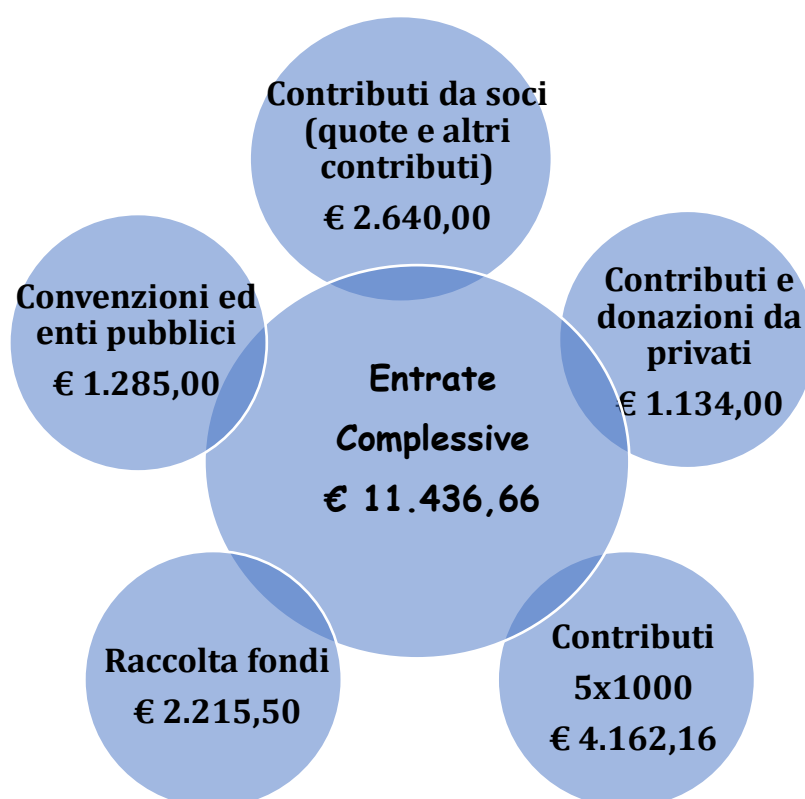


Bilancio 2022

Rispetto al 2021 il quadro complessivo delle entrate è il seguente:

Descrizione voce	2021	2022
TOTALE ENTRATE €	€ 9.298,66	€ 11.436,66

Le entrate complessive sono rappresentate nello schema seguente:



Di seguito vengono descritte le differenze tra entrate ed uscite:

Descrizione voce	2022
TOTALE ENTRATE	€ 11.436,66
TOTALE USCITE	€ 13.318,64



Bilancio 2022

9 ALLEGATI

Bilancio dell'esercizio dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Relazione di accompagnamento al bilancio

Bilancio preventivo 2023

Sant'Ambrogio di Valpolicella, 18/04/2023

Il Presidente
Alessandra Bertucco