



**ESSERE CLOWN VERONA ODV**

Via Gundelsheim, 14 37015 S. Ambrogio di Valpolicella (VR)

Iscritta al Registro Regionale Veneto delle ODV n. **VR0745**

Codice Fiscale 03695710230

[www.essereclownverona.it](http://www.essereclownverona.it)

[essereclownverona@gmail.com](mailto:essereclownverona@gmail.com)



# BILANCIO SOCIALE

## ANNO 2019



## Indice

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
1.1	LA NOSTRA STORIA.....	3
1.2	LE NOVITÀ DELL'ANNO.....	4
<b>2</b>	<b>GOVERNO E RISORSE UMANE .....</b>	<b>6</b>
2.1	ORGANI ISTITUZIONALI.....	6
2.2	RISORSE UMANE.....	7
<b>3</b>	<b>FORMAZIONE .....</b>	<b>9</b>
3.1	PREMESSA.....	9
3.2	ATTIVITÀ FORMATIVA SVOLTA.....	10
<b>4</b>	<b>ATTIVITÀ ISTITUZIONALI.....</b>	<b>13</b>
4.1	AREE DI INTERVENTO.....	13
4.2	OSPEDALI.....	14
4.3	CASE DI RIPOSO.....	18
4.4	RSA PSICORABILITATIVA. CENTRO POLIFUNZIONALE. CAPRINO V.SE.....	20
4.5	CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO.....	21
<b>5</b>	<b>TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITÀ'.....</b>	<b>22</b>
5.1	TESTIMONIANZE.....	22
5.2	TRASFERTE.....	22
5.3	ALTRE ATTIVITÀ'.....	23
<b>6</b>	<b>DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO .....</b>	<b>25</b>
<b>7</b>	<b>RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE .....</b>	<b>29</b>
<b>8</b>	<b>LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....</b>	<b>30</b>
<b>9</b>	<b>EFFICIENZA GESTIONE.....</b>	<b>31</b>
9.1	COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA.....	31
9.2	LA CAPACITÀ DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI.....	33
<b>10</b>	<b>ALLEGATI.....</b>	<b>34</b>



## 1 INTRODUZIONE

Siamo a presentare il Bilancio Sociale 2019 con il quale vogliamo comunicare in modo chiaro i risultati delle nostre attività, gli obiettivi raggiunti e i cambiamenti succeduti in quest'anno di vita associativa.

# La nostra missione

*Donare il nostro tempo, in maniera volontaria, a tutte quelle persone che si trovano in situazioni che, per essere meglio affrontate, richiedono un sorriso, una sdrammatizzazione, e un tocco di spensieratezza.*

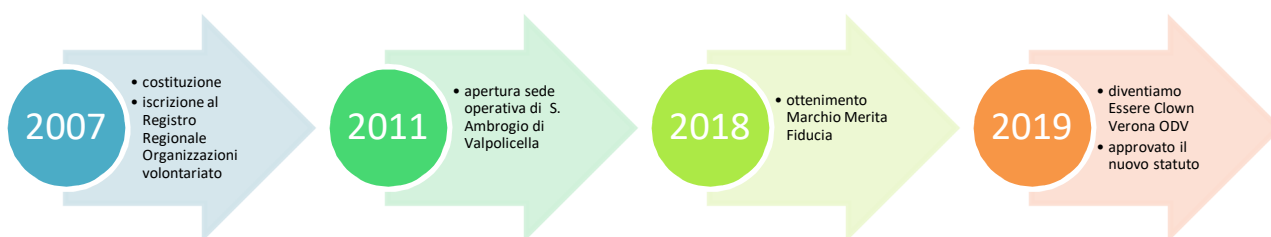
*Il Volontario, vestito in modo colorato o con un camice da dottore creativamente personalizzato, si presenta alle persone chiedendo loro se hanno piacere di ricevere la sua visita.*

*La figura del Clown o del Clown Dottore ci permette di avvicinarci alle persone in maniera più facile e diretta. Vengono utilizzati trucchi di micromagia, elementi mimici e di giocoleria; vengono creati sprazzi di fantastici mondi da sogno, attraverso il gioco e l'immaginazione, il tutto prestando sempre particolare attenzione al paziente e ai suoi familiari. Si può anche solo rimanere a conversare piacevolmente con i degenti e le loro famiglie, cercando di sostenerli emotivamente, senza mai entrare nel merito delle cause e dei particolari del ricovero.*

*L'intento è di mettere il paziente, o la persona con cui si interagisce, al centro dell'attenzione, di far in modo che sia lui a condurci nella sua realtà. È lui che dirige il "gioco", attraverso il quale può rilassarsi, svagarsi, non pensare a nulla di negativo e sorridere o ridere, se gli va.*

*L'attività dell'Associazione è fatta di colori, di palloncini, di giochi clowneschi, di abbracci e soprattutto di molto, molto ascolto.*

### 1.1 LA NOSTRA STORIA



La nostra Associazione nasce il 24/05/2007, con finalità di CLOWN CARE, solidarietà sociale e obiettivi SOCIO-SANITARI; per portare un sorriso, un momento di spensieratezza e svago dalla monotonia, un sostegno empatico soprattutto a quelle persone che si trovano a dover affrontare una situazione di difficoltà emotiva.

Il 21/12/2007, la Regione Veneto iscrive l'Associazione nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato ed è di fatto ONLUS con il n° VR0745, con rinnovi negli anni successivi.

Il 24 luglio 2018 abbiamo ottenuto il Marchio Merita Fiducia, rilasciato dal CSV di Verona, un certificato che dimostra la nostra capacità di presentare rendiconti economici e sociali chiari, di comunicare in modo adeguato con i donatori e i destinatari del nostro servizio e di progettare delle raccolte fondi.



In data 04/07/2019 l'Assemblea dei soci ha approvato il nuovo statuto della nostra organizzazione, modificato ai fini degli adempimenti richiesti dal D. Lgs. 03/07/2019 n. 117 e s.m.i..

Lo statuto è stato registrato in Agenzia delle Entrate in data 18/07/2019 e pertanto è vigente da tale data. Le modifiche hanno riguardato anche il cambio della ragione sociale della nostra organizzazione che dal 18/07/2019 è Essere Clown Verona ODV.

I Servizi principali che l'Associazione svolge sono le visite settimanali dei Volontari Clown Dottori all'interno delle Strutture Ospedaliere; mensilmente poi sono programmati servizi nelle Case di Riposo di Verona e provincia, nell'RSA Mentale di Caprino V.se, presso il Carcere di Montorio.

Per il futuro intendiamo consolidare le Collaborazioni con tutte le Strutture che frequentiamo.

E' importante inoltre continuare a portare nelle Scuole e nei gruppi giovanili la nostra testimonianza di Associazione per far conoscere loro il mondo del volontariato e l'importanza del donare.

## 1.2 LE NOVITÀ DELL'ANNO

### GENNAIO-GIUGNO 2019

L'anno 2019 è iniziato con l'avvio dell'ottavo corso di formazione per diventare Clown di corsia. In data 12-13 gennaio si è svolto il corso base, mentre il corso avanzato è iniziato il 17 gennaio e si è concluso il 20 giugno.

### MARZO 2019

A partire dal mese di marzo abbiamo iniziato a svolgere i nostri servizi in un nuovo reparto, quello di Neurochirurgia dell'ospedale di Borgo Trento. Fino ad allora svolgevamo servizio solo nelle stanze di Neurochirurgia Pediatrica.

### LUGLIO 2019

A luglio è stata approvata la modifica del nostro statuto e della nostra ragione sociale, come descritto in precedenza.

Tra il 18 ed il 21 luglio si è tenuto a Cerro Veronese il primo raduno dei Clown Dottori, intitolato "The Tribe of the E.G.G.S" (European Gesundheit Group Supporters), per tali intendendosi clown che hanno affiancato il dott. Patch Adams nelle missioni umanitarie, che il medico americano regolarmente svolge nel mondo, e che hanno partecipato a corsi di formazione di clown care presso il Gesundheit Institute nel West Virginia.

Nel Gesundheit Institute il sogno del dott. Adams di attuare la terapia del sorriso come cura della persona prese piede negli anni sessanta, e oggi vi sorge un centro artistico dove volontari clown provenienti da tutto il mondo, si recano per seguire corsi di improvvisazione teatrale e tecniche di clown care.





L'idea del raduno era nata al ritorno dalla missione negli orfanotrofi russi, svoltasi a novembre 2018, da due clown italiane, Ginevra Sanguigno (clown Gin), amica storica di Patch Adams e fondatrice dell'Associazione ClownOne Italia onlus di Milano, formatrice e artista nota a livello mondiale, e da Miriam Catania (clown Biscotto), socia della nostra associazione e allieva di Ginevra Sanguigno.

L'organizzazione dell'evento è stata quindi curata dalle due associazioni, ed ha portato ad un programma fitto per i quattro giorni del raduno, che ha compreso una tavola rotonda, moderata dal giornalista americano/russo Justin Lifflander che, abitualmente, segue i tour in Russia di Adams, il venerdì 19 pomeriggio presso la Casa di Incontri diocesana di Roverè Veronese, ed un workshop, tenuto dal dott. Patch Adams in persona sul tema "Humor and Health", aperto al pubblico, che si è tenuto sabato 20 alle 10.00 presso il teatro di Cerro Veronese.

Il giorno 20, poi, dopo il workshop, i Clown Dottori europei ed il dott. Adams, hanno fatto visita agli ospiti con disabilità della Piccola Fraternità della Lessinia ed ai reparti di geriatria, cardiologia, medicina, pediatria e neurochirurgia dell'Ospedale Maggiore di Borgo Trento.

## **OTTOBRE 2019**

A ottobre si sono svolte le elezioni del Direttivo, con l'uscita di un consigliere e l'ingresso di uno nuovo.



## 2 GOVERNO E RISORSE UMANE

### 2.1 ORGANI ISTITUZIONALI

L'Associazione si avvale dei seguenti organi istituzionali ai fini della gestione delle proprie attività:

Presidente	Consiglio Direttivo	Assemblea
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rappresenta legalmente l'Associazione e compie tutti gli atti che la impegnano verso l'esterno</li><li>• E' eletto dal Consiglio Direttivo tra i propri componenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E' l'organo di governo dell'Associazione.</li><li>• Ha il compito di attuare le direttive generali stabilite dall'assemblea e di promuovere ogni iniziativa volta al conseguimento degli scopi sociali</li><li>• E' ' formato da un numero dispari di componenti, non inferiore a tre e non superiore a cinque, eletti dall'Assemblea tra gli associati, per la durata di anni 2 e sono rieleggibili per cinque mandati</li><li>• Accoglie o rigetta le domande degli aspiranti associati, con ratifica da parte dell'Assemblea</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E' composta da tutti gli associati</li><li>• Organo rappresentativo, indirizza l'attività dell'Associazione e ne verifica i risultati, elegge i membri del Consiglio Direttivo, approva il Bilancio</li><li>• Ratifica sull'esclusione e l'ammissione degli associati</li></ul>

I membri attuali del Consiglio Direttivo, eletti in data il 17/10/2019 dall'Assemblea dei Soci, sono i seguenti:

Alessandra Bertucco (Presidente)

Gianluca Segà (Vice Presidente)

Erika Fumaneri (Segretario)

Augusto Colpo (Tesoriere)

Veronica Messetti (Consigliere)

Rispetto all'anno precedente è stato nominato un nuovo Presidente, Alessandra Bertucco, esce Alessandra Bragastini ed entra Augusto Colpo.

Durante l'anno gli incontri del Direttivo sono stati costanti con fitte comunicazioni.

Sono stati organizzati vari incontri con i responsabili delle Strutture per dare il resoconto delle attività dell'Associazione; per concordare e quindi firmare le Convenzioni in atto o per programmare nuove attività.

Nel 2019 si sono svolti diversi incontri per la predisposizione del nuovo statuto e per l'organizzazione dell'evento "The Tribe of the E.G.G.S".

Con riferimento al Marchio Merita Fiducia, nel corso del 2019 il Gruppo Istruttorio del CSV di Verona ha provveduto ad effettuare la valutazione della documentazione utile e ai fini del mantenimento del marchio, disponibile sul sito internet. La verifica ha avuto esito positivo.

I membri attuali del Consiglio Direttivo svolgono principalmente le seguenti attività:

Presidente: partecipazione a incontri con i responsabili delle strutture dove svolgiamo il servizio, organizzazione del calendario servizi, gestione mail associative, gestione delle telefonate, attività di testimonianza e formazione, pianificazione raccolta fondi.

Vice Presidente: partecipazione a incontri con i responsabili delle strutture dove svolgiamo il servizio, attività di testimonianza e formazione, contatti con i donatori, supporto a pianificazione raccolta fondi.

Segretario: aggiornamento e archiviazione dei documenti associativi, predisposizione bilancio sociale, supporto a gestione mail associative, supporto a tenuta della cassa e bilancio economico.

Tesoriere: predisposizione bilancio economico, effettuazione pagamenti bancari, tenuta della cassa.



Consigliere: attività di testimonianza e formazione, organizzazione del calendario servizi, supporto a gestione mail associative, gestione social media, supporto ad effettuazione dei pagamenti bancari.

Di seguito si riportano i principali indicatori delle attività istituzionali svolte dall'Associazione:

Indicatore	Modalità di misurazione	Anno 2018	Anno 2019
<b>Attività Consiglio Direttivo</b>	N° di Consigli Direttivi	17 (di cui 12 con consiglio direttivo precedente)	14 (di cui 11 con consiglio direttivo precedente)
<b>Partecipazione media ai Consigli Direttivi</b>	% membri presenti al consiglio/N° membri totali	84,5% (media di entrambi i consigli direttivi)	87,1% (media di entrambi i consigli direttivi)
<b>Impegno medio in termini di ore del Consiglio Direttivo</b>	ore totali dedicate/N° membri consiglio	72 (media di entrambi i consigli direttivi)	75 (media di entrambi i consigli direttivi)
<b>Attività Assemblea</b>	N° di Assemblee	2	3
<b>Partecipazione media alle assemblee</b>	% soci presenti all'assemblea/N° soci totali (*)	31 %	40 %

(\*) non sono state considerate le deleghe nel conteggio

I dati del 2019 sono paragonabili a quelli del 2018.

## 2.2 RISORSE UMANE

Di seguito si riportano dei dati riepilogativi dell'Associazione:

Base sociale	Anno 2018	Anno 2019
<b>Soci volontari</b>	47	52
<b>Soci non volontari</b>	18	17
<b>Soci onorari</b>	2	4
<b>Totale soci</b>	<b>67</b>	<b>73</b>

Nella tabella precedente i soci volontari sono coloro che hanno effettuato il percorso formativo e svolgono le attività di volontariato presso le strutture con cui collabora l'Associazione, mentre i soci onorari sono le persone fisiche alle quali l'Associazione deve particolare riconoscenza.

Rispetto al 2018 vi è stato un aumento degli aderenti all'Associazione, considerato che nel 2019 è stato organizzato il corso di formazione che ha portato 11 nuovi volontari nell'Associazione, che hanno in parte compensato le uscite dall'associazione di alcuni soci.

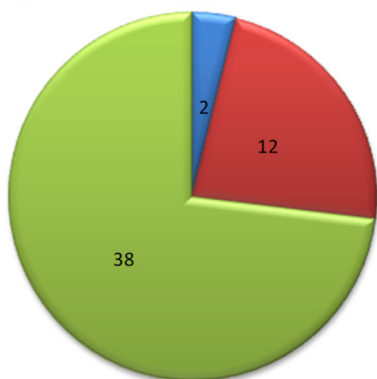
La suddivisione per sesso dei soci è la seguente:

% per sesso	Anno 2018	Anno 2019
<b>% soci femmine</b>	73	71
<b>% soci maschi</b>	27	29

L'età media dei volontari e l'anzianità di permanenza dei volontari nell'Associazione è rappresentata nei grafici seguenti:

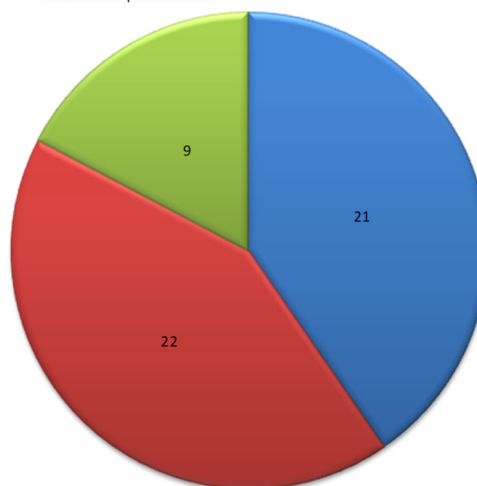
### Età volontari anno 2019

■ Con età <20 anni ■ Con età 20-40 anni ■ Con età > 40 anni



### Anzianità permanenza volontari in associazione anno 2019

■ Presente da 1-4 anni ■ Presente da 5-10 anni ■ Presente da più di 10 anni



Classe di età	Anno 2018	Anno 2019
Con età <20 anni	1	2
Con età 20-40 anni	11	12
Con età >40 anni	35	38

Presenza	Anno 2018	Anno 2019
Da 1 a 4 anni	18	21
Da 5 a 10 anni	18	22
Da più di 10 anni	11	9

Di seguito l'età media dei volontari:

Anno 2018	Anno 2019
Età media volontari (anni)	Età media volontari (anni)
48	48

Tutti i Soci sono invitati a partecipare alle Riunioni dell'Associazione, che si svolgono il primo ed il terzo giovedì di ogni mese.

Durante questi incontri, si discute dell'organizzazione delle varie Attività in programma, si compila il Calendario degli interventi presso i Reparti Ospedalieri, le Case di Riposo, RSA e carcere e gli eventi a cui siamo invitati a partecipare. Ogni Socio è chiamato a raccontare le proprie impressioni delle esperienze vissute, le emozioni riguardo gli incontri avvenuti nei vari servizi. A queste riunioni sono ospitate anche quelle persone che, incuriosite e desiderose di diventare Clown Dottori, vogliono conoscerci e incontrarci di persona, per avere chiarimenti e informazioni più dettagliati.



### 3 FORMAZIONE

#### 3.1 PREMESSA

Per diventare volontari dell'Associazione occorre essere socio dell'Associazione ed aver frequentato i corsi formativi organizzati internamente indicativamente ogni due anni.

I corsi si compongono di un Corso Base, della durata di due giorni circa, e di un Corso Avanzato, che impegna i giovedì sera e alcuni fine settimana per 3-4 mesi circa.

Le ore di formazione complessive, tra Corso Base e Avanzato, sono circa 65.

Il corso base prevede diverse attività fra le quali ad esempio:

- ④ attività corporee per acquisire maggiore consapevolezza di se stessi e dei propri sensi;
- ④ giochi di fiducia;
- ④ momenti di condivisione;
- ④ truccabimbi e palloncini.

Il socio volontario che ha partecipato al Corso Base può:

- ④ partecipare alle riunioni del primo e terzo giovedì del mese;
- ④ partecipare agli eventi extra Istituti e Ospedali (es. Grande Sfida, ecc.);
- ④ partecipare alle visite in Casa di Riposo.

Le attività formative del Corso Avanzato si possono raggruppare in:

- ④ clownerie, micro magia, mimo, giocoleria, trucca bimbi, palloncini in modo da entrare nello spirito del clown ed avere a disposizione degli strumenti da utilizzare durante i servizi nelle varie strutture che frequentiamo; per la clownerie siamo affiancati da un clown professionista che ci insegna qualche tecnica circense come i trampoli, le gag, le scenette comiche;
- ④ yoga della risata;
- ④ improvvisazione teatrale, psicoterapia ed espressività corporea, per conoscere e individuare le nostre emozioni per poterle esprimerle al meglio;
- ④ formazione con uno psicologo, per capire come rapportarci con i pazienti nelle diverse situazioni che si incontreranno;
- ④ formazione con un medico per conoscere gli ambienti che frequenteremo da un punto di vista sanitario;
- ④ formazione per gli aspetti riguardanti la sicurezza degli ambienti che frequenteremo.

Per tutti i soci volontari dell'Associazione sono pianificati durante l'anno degli eventi formativi di mantenimento sui temi affrontati durante il Corso Avanzato, come ad esempio:

- ④ improvvisazione teatrale;
- ④ clownerie;
- ④ approfondimenti con lo psicologo riguardanti il rapporto con i pazienti;



- truccabimbi e palloncini;
- igiene e sicurezza.

### 3.2 ATTIVITA' FORMATIVA SVOLTA

Nei primi mesi del 2019 è stato svolto il corso per i nuovi volontari.

Il Corso Base si è svolto il pomeriggio di sabato 12 gennaio e l'intera domenica 13 gennaio 2019, con formatori interni all'Associazione.

Il Corso Avanzato è iniziato giovedì 17 gennaio con il corso di Yoga della risata e si è concluso il 20 giugno con la festa dei diplomi. I corsi sono stati svolti da formatori sia interni che esterni all'Associazione, per una durata di circa 54 ore.



I nuovi Clown Dottori hanno partecipato, il 7 dicembre 2019, al corso dell'azienda ospedaliera di Verona per i volontari, della durata di quattro ore.

Nel 2019 sia i componenti del Consiglio Direttivo che i Clown Dottori Volontari hanno partecipato a diversi altri eventi formativi.



Il 5 maggio è stato organizzato il Raduno Clown delle associazioni di volontari clown della provincia di Verona, ad Albarè di Costermano. Durante questa giornata si sono svolti diversi laboratori (improvvisazione teatrale, laboratori di pittura, etc.) e abbiamo ascoltato la testimonianza del clown il Pimpa che opera in aree di guerra, fra le quali la Striscia di Gaza.





Di seguito riportiamo un quadro riepilogativo delle attività formative che sono state svolte:

## Corsi per il Consiglio Direttivo

Modifiche statuti ODV  
(2 ore-1 partecipante)

Dati e relativi adempimenti GDPR 679/2016  
(2 ore-1 partecipante)

Dati e relativi adempimenti GDPR 679/2016 Laboratori  
(6 ore-1 partecipante)

Carte in regola  
(2 ore-1 partecipante)

## Corsi per i volontari

Corso Base per i nuovi volontari  
(12 ore per 11 partecipanti)

Corso Avanzato per i nuovi volontari  
(54 ore per 11 partecipanti)

Corso Azienda Ospedaliera di Verona  
(4 ore per 9 partecipanti)

Improvvisazione teatrale e trampoli  
(2 ore-12 partecipanti)

Privacy, sicurezza e igiene  
(1 ora-25 partecipanti)

Raduno clown  
(6 ore-23 partecipanti)

Drammaterapia con Puà  
(10 ore-12 partecipanti)



## 4 ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

### 4.1 AREE DI INTERVENTO

I nostri interventi si svolgono presso le seguenti strutture:

#### *Ospedali*

- 🌀 Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparti di Pediatria, Neurochirurgia, Cardiologia, Geriatria III, Medicina indirizzo endocrinologico;
- 🌀 Ospedale don Calabria, Negrar. Reparto di Geriatria;
- 🌀 Ospedale Orlandi di Bussolengo. Reparto di Medicina e Medicina riabilitativa.

#### *Casa di riposo*

- 🌀 IPAB Morelli Bugna a Villafranca;
- 🌀 Casa di Riposo Cesare Bertoli a Bagnolo di Nogarole Rocca;
- 🌀 Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus a Pescantina.

#### *Altre strutture*

- 🌀 RSA mentale, Caprino Veronese;
- 🌀 Casa Circondariale di Montorio, in occasione dell'incontro dei carcerati con i loro figli e famiglie.

Nelle strutture ospedaliere sono programmate delle visite da parte di due o quattro Volontari Clown Dottori, a cui può aggiungersi eventualmente un Osservatore/Tirocinante, cioè un Clown Dottore che ha appena partecipato al Corso Avanzato per Clown di Corsia, che, prima dell'entrata in servizio effettiva, deve assistere allo svolgimento di alcune visite Clown, per meglio capire quali siano le dinamiche, i comportamenti e le emozioni coinvolti.

Nelle case di riposo le visite sono effettuate da parte di un gruppo di Volontari Clown Dottori (indicativamente da 5 a 10), a cui possono aggiungersi i volontari che hanno partecipato al Corso Base per Clown di Corsia.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle strutture in cui operiamo con i principali dati delle visite (o servizi) svolti e dei Volontari Clown Dottori coinvolti.

Si precisa che i volontari del nuovo corso sono stati considerati sempre nel conteggio del n° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi nelle Case di Riposo e nelle altre strutture, e solo a partire dal diploma di giugno negli Ospedali (non sono state quindi conteggiate le osservazioni svolte prima del diploma).



#### 4.2 OSPEDALI

##### **Ospedale Orlandi di Bussolengo. Reparti di Medicina e Medicina riabilitativa**

Dal 2005 frequentiamo i Reparti di Geriatria (primario dr. M. Grezzana) e di Medicina (primario dr. P.N. Garzotti) dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo, con una collaborazione che è iniziata dal 2003 nell'Ospedale di Caprino Veronese. A partire dal mese di maggio del 2016 è stata stipulata una convenzione tra l'Associazione e tale struttura.

Da luglio 2018, con il trasferimento del reparto di Geriatria all'Ospedale Magalini di Villafranca, abbiamo svolto i nostri servizi solo nel reparto di Medicina.

Da novembre 2018, in accordo con i responsabili del reparto di Medicina, svolgiamo i nostri servizi anche nelle stanze di Medicina Riabilitativa.

Il dato del 2019 è più basso di quello del 2018 in quanto a partire dal mese di maggio abbiamo portato il numero di servizi presso questa struttura a due al mese.

*Dati riepilogativi:*

<b>Ospedale di Bussolengo Medicina</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	41	28
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	82	58
Ore totali volontariato erogate	123	87

##### **Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Neurochirurgia Pediatrica**

Dal 2007 frequentiamo il Reparto di Neurochirurgia Pediatrica, dove da sempre riceviamo una calorosa accoglienza da parte del personale sanitario e troviamo molti consensi da parte dei pazienti e dei loro familiari. Come referente abbiamo il dr. F.Sala.

In tale reparto incontriamo i piccoli pazienti, trovando poi anche grandi pazienti che ci invitano nelle loro stanze, per rompere la monotonia delle giornate e portare un momento di allegria.

Dal marzo 2019 abbiamo iniziato a svolgere i nostri servizi nell'intero reparto di Neurochirurgia.

*Dati riepilogativi:*

<b>Ospedale di Borgo Trento Neurochirurgia</b>	<b>Dato 2018 (*)</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	28	21
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	98	77
Ore totali volontariato erogate	49	116

*(\*) Neurochirurgia pediatrica*

Il numero di servizi è diminuito rispetto al 2018 in quanto nel Reparto di Neurochirurgia sono stati programmati due volte al mese, mentre nel 2018 i servizi neurochirurgia pediatrica erano svolti 2 o 3 volte al mese. Le ore di volontariato invece sono aumentate in quanto ci rechiamo in tutte le stanze del reparto e non solo in quelle di neurochirurgia pediatrica.

## Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Pediatria

Abbiamo iniziato nel 2004, e, dopo una interruzione, da Aprile 2010, frequentiamo il reparto di Pediatria, diretto dal dr. P. Biban. Spesso i pazienti sono neonati e in quel caso le nostre attenzioni si concentrano sui genitori, qualche chiacchiera, tanti abbracci, gesti che sono sempre apprezzati. Spesso facciamo amicizia con delle famiglie che per lungo tempo sono costrette a “soggiornare” in questo reparto. In questo modo diventiamo un po’ un punto di riferimento e un appuntamento fisso settimanale in cui potersi sfogare e raccontarsi.

A partire da aprile 2017 abbiamo iniziato a svolgere i servizi presso l’Ospedale della Donna e del Bambino, in cui è confluito anche il reparto di Pediatria dell’Ospedale di Borgo Roma.

Visto che vi sono diverse associazioni che visitano tale reparto, con i responsabili della struttura ospedaliera è stato pianificato dal 2017 un calendario dei servizi.

Anche nel 2019 abbiamo svolto i servizi il primo, il terzo e l’eventuale quinto sabato di ogni mese.

Nel 2019 i servizi sono stati svolti da un gruppo di due Clown Dottori (nel 2018 il gruppo era formato da quattro Clown Dottori, in quanto veniva svolto il servizio dagli stessi anche nel reparto di Neurochirurgia Pediatrica) ed è per questo che, a parità di servizi, diminuiscono il n° di Clown Dottori e le ore di volontariato erogate rispetto al 2018.

*Dati riepilogativi:*

Ospedale di Borgo Trento Pediatria	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	28	28
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	98	61
Ore totali volontariato erogate	147	92



**Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Medicina Interna**

Dal novembre 2010, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Medicina Interna, diretto dal Prof. Castello. Visto che in tale reparto si reca anche un'altra associazione di Clown Dottori, nel corso del 2019 abbiamo programmato un servizio indicativamente una volta al mese.

*Dati riepilogativi:*

<b>Ospedale di Borgo Trento Medicina</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	24	10
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	48	21
Ore totali volontariato erogate	96	42

**Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Geriatria III**

Da marzo 2012, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Geriatria III, diretto dal Prof. V. Di Francesco. Le nostre visite, dopo le prime volte, sono diventate un appuntamento fisso ogni quindici giorni circa.

*Dati riepilogativi:*

<b>Ospedale di Borgo Trento Geriatria</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	23	24
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	46	51
Ore totali volontariato erogate	92	102

**Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Cardiologia**

Da Giugno 2013 abbiamo iniziato le visite in Cardiologia, reparto diretto allora dal Prof. C.Vassanelli, che già qualche anno fa ci aveva incontrato per conoscerci e iniziare una collaborazione, che, finalmente, è riuscita a partire. La caposala Valeria Tagliaferro, dr.ssa Valvolina, è nostra amica ormai da molti anni e, di volta in volta, anche tutti gli altri infermieri ci conoscono e apprezzano la nostra attività. Le stanze sono molte e i racconti da ascoltare ancora di più, per cui affrontiamo il servizio in due coppie di Clown Dottori, recandoci una volta al mese.

*Dati riepilogativi:*

<b>Ospedale di Borgo Trento Cardiologia</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	12	12
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	48	48
Ore totali volontariato erogate	96	96

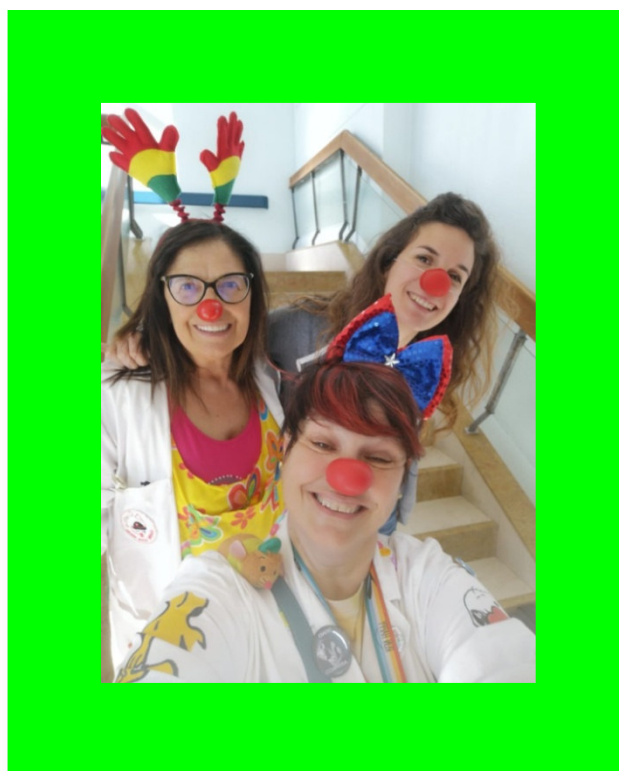
## Ospedale Don Calabria Sacro Cuore. Negrar. Reparto di Geriatria

Da Febbraio 2009 abbiamo iniziato le nostre visite in questo Reparto, diretto ora dalla Dr.ssa E. Turcato. Con i lavori di ristrutturazione, è stato rinnovato con stanze più spaziose e luminose.

Il dato del 2019 è più basso di quello del 2018 in quanto a partire dal mese di maggio abbiamo portato il numero di servizi presso questa struttura a due al mese.

*Dati riepilogativi:*

Ospedale di Negrar Geriatria	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	42	29
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	84	58
Ore totali volontariato erogate	168	116



### 4.3 CASE DI RIPOSO

#### IPAB Morelli Bugna, Villafranca

Con questo Istituto si instaura una collaborazione importante, e le nostre visite sono un appuntamento fisso, come da Convenzione, che viene periodicamente rinnovata. Viste le nostre frequenti visite, il rapporto con gli ospiti si è consolidato e le chiacchiere tra noi e loro sono intense e piene di allegria.

*Dati riepilogativi:*

Casa di Riposo Villafranca	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	7	6
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	36	30
Ore totali volontariato erogate	90	75



#### Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus, Pescantina

L'ambiente in questa Struttura è particolarmente floreale e colorato, per cui bene si adatta lo svolazzare dei variopinti camici dei Clown Dottori, che spesso incontrano ospiti conosciuti magari in Ospedale o in altre Residenze protette. Gli educatori presenti sono molto collaborativi e in sintonia con noi.



*Dati riepilogativi:*

<b>Casa di Riposo Pescantina</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	4	4
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	20	21
Ore totali volontariato erogate	50	53

### **Cesare Bertoli, Bagnolo di Nogarole Rocca**

Gli Ospiti di questa Casa di Riposo, purtroppo, hanno poche visite da parte di Associazioni o gruppi esterni, per cui ci fa particolarmente piacere riuscire, qualche pomeriggio, durante l'anno, magari proprio nei mesi in cui anche molti dei parenti sono in ferie, a trascorrere con loro qualche ora, tra canti e balli improvvisati, tante chiacchiere e coccole.

*Dati riepilogativi:*

<b>Casa di Riposo Bagnolo di Nogarole Rocca</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	3	3
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	8	13
Ore totali volontariato erogate	12	20

#### 4.4 RSA PSICORABILITATIVA. CENTRO POLIFUNZIONALE. CAPRINO V.SE

Abbiamo prestato servizio una volta al mese, con un minimo di 4 volontari Clown Dottori.

Alcuni ospiti li conosciamo da vecchia data, e siamo ormai una seconda famiglia per loro. Altri, nuovi arrivati, ci stanno conoscendo volta per volta. Altri ancora sono stati trasferiti, per motivi di età, nelle case di riposo che abitualmente frequentiamo, per cui comunque riusciamo a incontrarci più volte in un anno. A partire dal mese di maggio, su suggerimento degli operatori, organizziamo con gli ospiti dei laboratori, per creare ogni volta delle opere uniche.

Al termine dei laboratori è il momento di una merenda assieme, o degli spuntini a base di pizza o patatine. Anche l'estate scorsa abbiamo fatto festa con loro all'aperto nel giardino della struttura, portando regali da distribuire.

Le nostre visite sono spesso accompagnate da allegre canzoni e da danze.



*Dati riepilogativi:*

RSA Caprino V.se	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	12	12
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	64	63
Ore totali volontariato erogate	128	126



#### 4.5 CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO

Da giugno 2010 è iniziata la nostra attività in Carcere. Se prima ci fermavamo nella sala d'attesa, ora entriamo all'interno della struttura.

Con il coordinamento della dr.ssa Forestan Margherita, Garante dei Detenuti, organizziamo questi incontri, con cadenza mensile; nello spazio di tutte e tre le Sale Colloqui, o, quando possibile, nel giardino esterno, allestiamo dei laboratori, dei giochi, con i bambini e i loro genitori.

Tali incontri si sono svolti in occasione dei Colloqui straordinari delle Famiglie, la seconda domenica mattina del mese, per dare la possibilità ai ragazzi di non perdere una giornata di scuola.

Durante tali incontri talvolta organizziamo delle merende con pizze o panini acquistati all'esterno della struttura.

Per la festa di Santa Lucia, abbiamo portato pacchi e pacchetti per tutti i bambini, grandi e piccini, confezionati da noi con allegria in alcune serate straordinarie presso la nostra sede.

I giocattoli regalati sono quelli che i soci o loro amici hanno regalato all'Associazione nel corso dell'anno, o quelli raccolti in giornate dedicate.

#### *Dati riepilogativi:*

<b>Montorio Carcere</b>	<b>Dato 2018</b>	<b>Dato 2019</b>
N° servizi svolti	12	12
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	73	79
Ore totali volontariato erogate	292	316



## 5 TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITA'

### 5.1 TESTIMONIANZE

Anche nel 2019 ci hanno contattato per portare la testimonianza della nostra attività nelle scuole o a gruppi di adolescenti o giovani.

Anche nel 2019, abbiamo collaborato con l'Associazione Progetto carcere 663 "Acta non Verba", grazie alla quale svolgiamo molte attività di testimonianza presso le scuole, per fornire una maggiore conoscenza del problema carcerario sia dentro che fuori le mura del carcere.

L'obiettivo è fornire nozioni sulla sanzione penale scontata sia in carcere che in misura alternativa e far conoscere ed apprezzare l'impegno del volontariato.

Inoltre nel 2019 abbiamo portato la nostra testimonianza durante questi eventi:

- 🌀 Parrocchia San Michele Arcangelo Cinema Teatro Nuovo S.Michele evento "Ali di Libertà In Viaggio: dalla Luce... al Dono!" (5 gennaio 2019);
- 🌀 Dogana Veneta di Lazise (VR) Spettacolo Teatrale del gruppo El Morar "Ogni tempo el ga la Giulietta e el Romeo" (9 febbraio 2019);
- 🌀 Parona (VR) evento "Talent Keeper" (01 novembre 2019);

Testimonianze	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	4	9
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	10	37
Ore totali volontariato erogate	30	111

### 5.2 TRASFERTE

#### 29-30 giugno 2019 – trasferta a CASTELLUCCIO DI NORCIA

Nel 2019 abbiamo organizzato una nuova trasferta a Castelluccio di Norcia, viste le splendide esperienze degli anni precedenti, per portare il nostro sostegno alle persone colpite dal terremoto del 2016.

Durante la trasferta è stato organizzato il secondo corso di Clown Care per un gruppo di ragazzi di Norcia, con giochi e esercizi di fiducia.

#### 21-22 settembre e 14 dicembre 2019 – CASA UGI

Il 21 e 22 settembre alcuni Clown Dottori si sono recati a Torino, a CASA UGI, dove sono ospitati i bambini in cura presso il Centro di Oncematologia Pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino, ove opera il Clown Gedeone, nostro formatore. E' stato organizzato con Gedeone un pomeriggio con i bambini, per portare un momento di allegria e spensieratezza.

Il 14 dicembre abbiamo fatto un'altra trasferta per festeggiare con Gedeone, i bambini e le loro famiglie, in occasione della festa di CASA UGI.

*Dati riepilogativi:*

Trasferte	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	4	4
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	43	40
Ore totali volontariato erogate	200	184

### 5.3 ALTRE ATTIVITA'

L'Associazione sostiene, con le proprie attività di volontariato, due importanti realtà, con le quali collabora continuativamente:

- ☉ l'Associazione Gruppo di Sostegno DBA Italia Onlus;
- ☉ l'Associazione Emporio della Solidarietà.

Quest'ultima, in collaborazione con i servizi sociali del Comune di Sant'Ambrogio di V.la, ha realizzato uno sportello di aiuti concreti e gratuiti. Alle famiglie che ne fanno richiesta, presentando l'apposita documentazione, viene fornito un buono, che può essere settimanale o mensile. Presentando questo buono, si ha diritto al ritiro di una borsa con all'interno una spesa media, con generi alimentari, prodotti per pulizia della casa, etc. Possono anche essere richiesti indumenti, scarpe e biancheria. Le borse vengono consegnate dai volontari il sabato mattina. Il magazzino è stato allestito presso il Palazzetto dello Sport del Comune, dove avviene anche la distribuzione.

Nel 2019 abbiamo instaurato un'importante collaborazione con la Cooperativa Sociale Azalea e la dott.ssa Viviana Olivieri, per organizzare il corso "Il valore del sorriso per il benessere organizzativo", rivolto a pazienti e operatori psichiatrici. I corsi si sono svolti il 01 aprile, il 24 e 25 maggio.

Tale attività si è conclusa con un convegno al quale abbiamo partecipato il 27 settembre al Centro Marani di Verona "Benessere organizzativo con strumenti formativi creativi: processi ed effetti sulle persone e sulla leadership. Esperienze a confronto".

Con tale percorso formativo abbiamo ottenuto assieme alla Cooperativa Sociale Azalea due importanti riconoscimenti:

- ☉ Delegazione AIF Sicilia: II edizione Premio "Rossana Liotta" 2019 – Conferimento della Segnalazione di Eccellenza;
- ☉ Centro Studi Cultura e Società di Torino, VII Edizione del Premio Persona e Comunità- Conferimento del Terzo Premio Assoluto (con Evidenza Speciale del Comitato Scientifico per il Valore Formativo) per la sezione Disabilità.

Numerose sono le richieste che ci pervengono per partecipazioni a feste, ma, per la natura della nostra Associazione, la nostra preparazione e predisposizione, preferiamo intervenire solo laddove ci sia la possibilità di dare un concreto aiuto per la realizzazione di eventi ideati da altre organizzazioni che si occupano di sensibilizzazione a tematiche vicine a noi.

Eventuali richieste a singole feste, per esempio di compleanno, sono inoltrate comunque ai soci che in completa autonomia vi possono partecipare.



Di seguito il calendario delle altre attività svolte:

Mese	Eventi
<b>Gennaio</b>	06 <i>Festa dell'Epifania.</i> Parrocchia di Domegliara.
	12 <i>Emporio della solidarietà.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
<b>Marzo</b>	9 <i>Emporio della solidarietà.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
	29 <i>Banchetto per raccolta offerte</i> presso Agriturismo MaCoLe
<b>Aprile</b>	1 <i>Corso "Il valore del sorriso per il benessere organizzativo"</i> presso Cooperativa Azalea
<b>Maggio</b>	4 <i>Emporio della solidarietà.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
	24 <i>Corso "Il valore del sorriso per il benessere organizzativo"</i> presso Comunità Gran Can
	25 <i>Corso "Il valore del sorriso per il benessere organizzativo"</i> presso Comunità Gran Can
	26 Partecipazione a <i>La Grande Sfida.</i> Piazza Brà Verona.
<b>Giugno</b>	6 <i>Festa a Villa della Torre a Fumane,</i> organizzata dall'Associazione Arcobaleno.
	22 <i>Emporio della solidarietà.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
<b>Agosto</b>	31 <i>Banchetto informativo</i> presso la Festa della Croce Bianca a San Zeno
	31 <i>Banchetto informativo</i> presso la Piccola Fraternità di Corbiolo
<b>Settembre</b>	07 <i>Emporio della solidarietà.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
	27 <i>Convegno</i> presso il Centro Marani di Verona
<b>Ottobre</b>	8 <i>Partecipazione a serata</i> a Costermano con visione film "La stanza del sorriso"
<b>Novembre</b>	16 <i>Emporio della solidarietà.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
	21 <i>Partecipazione a programma televisivo Diretta Verona</i> su Telearena dedicata a Merita Fiducia e alle associazioni certificate.
	24 <i>Banchetto per raccolta fondi con Calendario 2020.</i> S. Ambrogio di Valpolicella.
	30 <i>Banchetto per raccolta fondi con Calendario 2020.</i> Caprino V.se.
<b>Dicembre</b>	8 <i>Truccabimbi e palloncini al banchetto di raccolta fondi per la DBA</i> a Verona.
	31 <i>Essere Insieme aspettando Capodanno.</i> Sant' Ambrogio di V.la.

*Dati riepilogativi:*

Altre attività	Dato 2018	Dato 2019
N° servizi svolti	16	22
N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	62	79
Ore totali volontariato erogate	221	237



## 6 DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa generale dei servizi svolti nell'anno 2019, confrontandoli con quelli del 2018:

N° SERVIZI SVOLTI	2018	2019
MEDICINA BUSSOLENGO	41	28
GERIATRIA BUSSOLENGO	22	-
NEUROCHIRURGIA	28 (*)	21
PEDIATRIA	28	28
MEDICINA BGO TRENTO	24	10
GERIATRIA BGO TRENTO	23	24
CARDIOLOGIA BGO TRENTO	12	12
GERIATRIA NEGRAR	42	29
CASA DI RIPOSO DI VILLAFRANCA	7	6
CASA DI RIPOSO DI PESCANTINA	4	4
CASA DI RIPOSO DI BAGNOLO	3	3
RSA	12	12
CARCERE	12	12
TESTIMONIANZE	4	9
TRASFERTE	4	4
ALTRE ATTIVITA'	16	22
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>282</b>	<b>224</b>

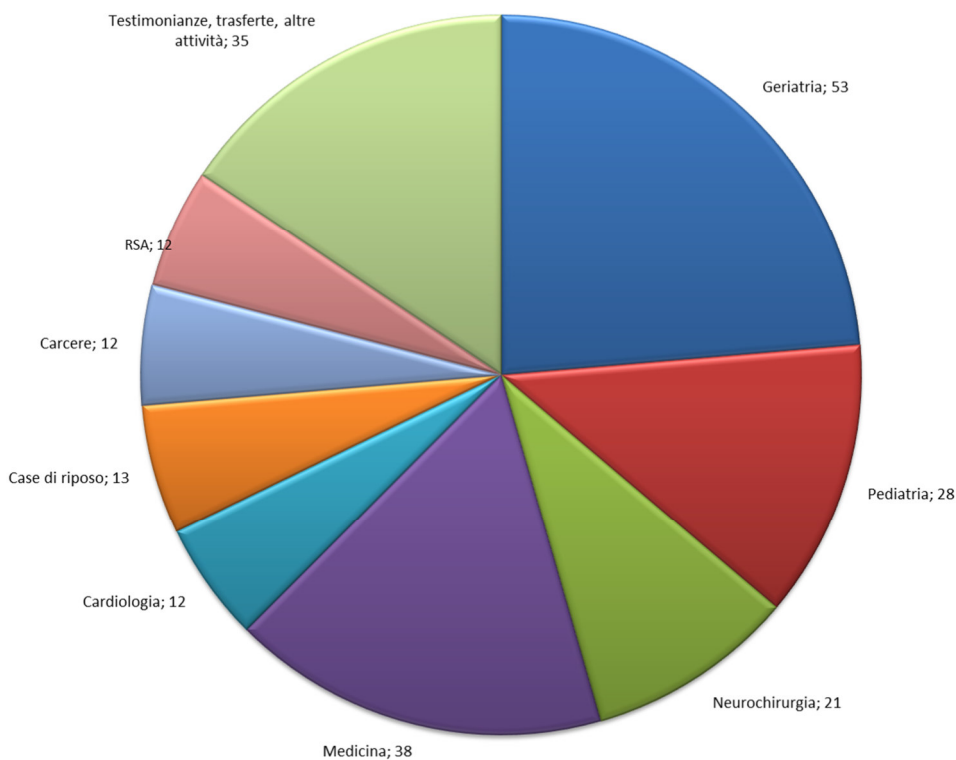
(\*) *Neurochirurgia pediatrica*

La differenza dei servizi svolti rispetto al 2018, come già spiegato nei precedenti paragrafi, è dovuta principalmente alla variazione nella programmazione dei servizi presso i reparti dell'Ospedale di Bussolengo, di Negrar e presso il reparto di Medicina di Verona.

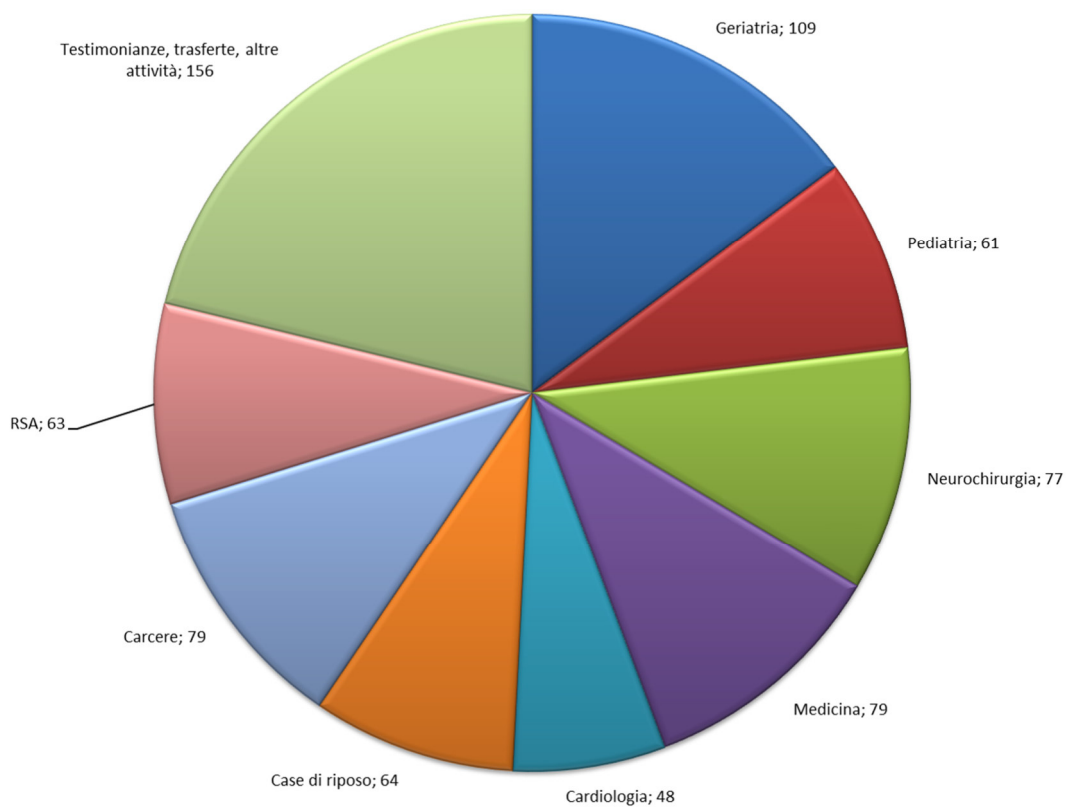
Nella pagina seguente sono riportati dei grafici riepilogativi delle attività svolte nel 2019



### N° SERVIZI O ATTIVITA' - ANNO 2019



### N° DISPONIBILITA' CLOWN DOTTORI- ANNO 2019



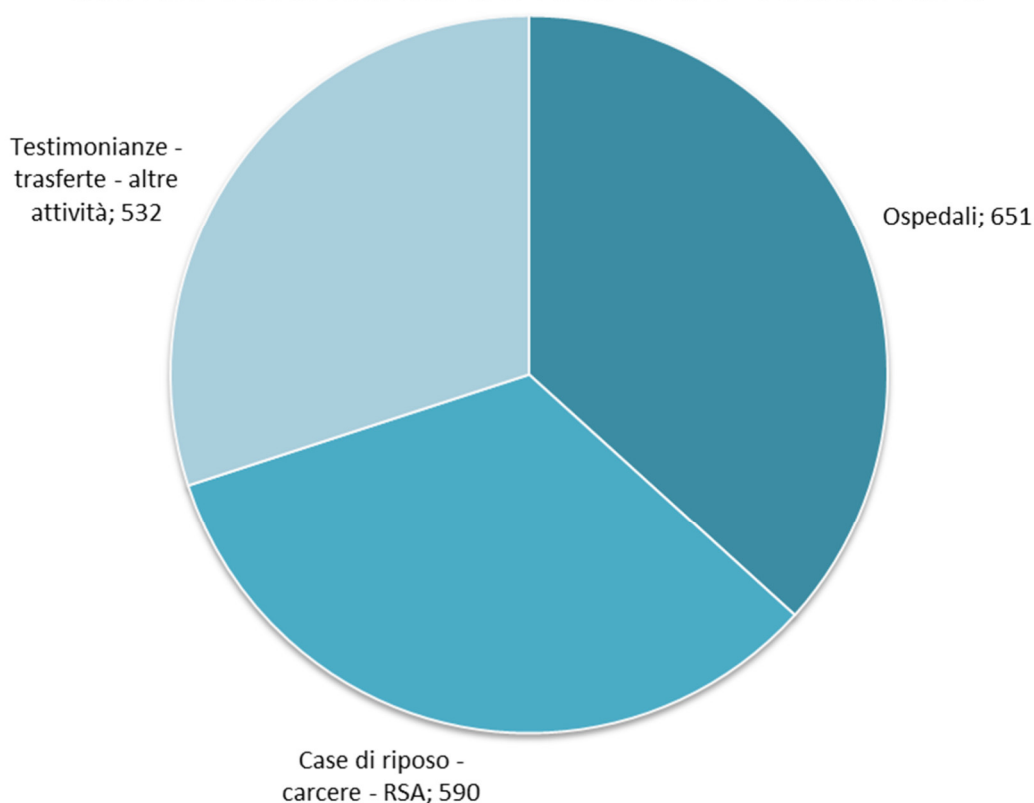


Di seguito i dati riepilogativi relativi ai Clown Dottori e alle ore di volontariato erogate:

INDICATORE	MODALITÀ DI MISURAZIONE	DATO 2018	DATO 2019
DISPONIBILITA' CLOWN DOTTORI	N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	864	736
	N° di Clown Dottori attivi (che hanno svolto almeno un servizio)	47	51
IMPEGNO IN TERMINI DI ORE ANNO DEI VOLONTARI	Ore totali volontariato erogate	1.860	1.773
	Ore volontariato nell'anno/Clown Dottori attivi (dato medio)	40	35

Con riferimento alle ore di volontariato erogate, nel grafico seguente sono suddivise per i diversi reparti o strutture in cui ci rechiamo:

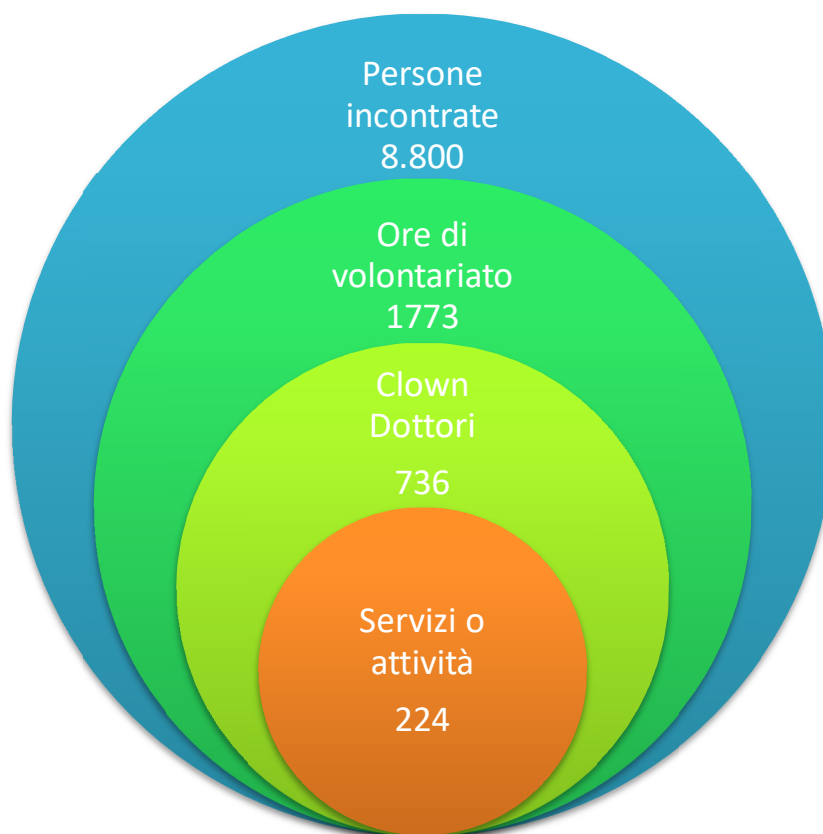
### ORE DI VOLONTARIATO EROGATE - ANNO 2019





Considerate tutte le persone che incontriamo nei reparti o nelle strutture durante ogni visita, sia pazienti che familiari o amici, abbiamo stimato che i Volontari Clown Dottori abbiano ascoltato, coccolato, visitato, abbracciato, pianto, riso, ballato e giocato con almeno 8.800 persone (5.500 circa nelle strutture ospedaliere, 1.600 circa nelle case di riposo, carcere ed RSA e 1.700 circa nelle altre attività).

I numeri rappresentativi della nostra attività svolta nel 2019 sono riportati nel seguente grafico:





## 7 RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE

Di seguito si riporta una mappa grafica delle principali collaborazioni attivate dall'Associazione.





## 8 LA COMUNICAZIONE SOCIALE

I nostri strumenti di comunicazione con l'esterno sono:

- 🌀 il sito internet [www.essereclownverona.it](http://www.essereclownverona.it)
- 🌀 la casella di posta [essereclownverona@gmail.com](mailto:essereclownverona@gmail.com)
- 🌀 la pagina facebook [essereclownveronaodv](https://www.facebook.com/essereclownveronaodv)
- 🌀 il profilo instagram [essereclownveronaodv](https://www.instagram.com/essereclownveronaodv)

La pagina facebook è seguita da 1300 persone.

Il profilo instagram ha 182 *follower*.

Il rapporto con i beneficiari e i donatori è prevalentemente mediante conoscenza diretta.

Sono state inoltre pubblicati degli articoli sui giornali locali riguardanti le nostre attività, fra le quali la nostra trasferta a Castelluccio di Norcia e l'evento "The Tribe of the E.G.G.S".

Il CSV di Verona ci ha dato la possibilità di partecipare il 21 novembre al programma televisivo Diretta Verona su Telearena, dedicata a Merita Fiducia e alle associazioni certificate.

## 9 EFFICIENZA GESTIONE

### 9.1 COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA

Rispetto al 2018 il quadro complessivo dei costi sostenuti è il seguente:

Descrizione voce	2018	2019
<b>TOTALE USCITE €</b>	€ 12.377,90	€ 26.111,82

Il costo complessivo sostenuto è rappresentato nello schema seguente:



Rispetto al 2018 il quadro complessivo delle entrate è il seguente:

Descrizione voce	2018	2019
<b>TOTALE ENTRATE €</b>	€ 14.225,80	€ 27.346,12

Per quanto riguarda le entrate, i rimborsi da convenzioni e enti pubblici e i contributi e le donazioni da privati sono stati:

Descrizione voce	Anno 2018	Anno 2019
Convenzioni e enti pubblici	€ 2.270,00	€ 6.200,00
5x1000	€ 2.809,17	€ 2.137,93
Contributi e donazioni da privati	€ 3.808,33	€ 11.597,19
Raccolta fondi	€ 1.546,00	€ 2.610,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 10.433,50</b>	<b>€ 22.545,12</b>

Con riferimento al n° di contributi e donazioni ricevuti da privati, le quantità sono le seguenti:

**Contributi e donazioni da privati 2018    Contributi e donazioni da privati 2019**

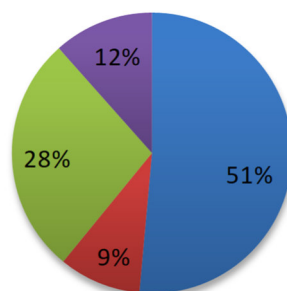
24

40

Di seguito si riporta un grafico di tali importi ricevuti:

**Rimborsi da convenzioni e contributi da enti pubblici  
e contributi da privati 2019**

- Contributi e donazioni da privati
- 5x1000
- Rimborsi da convenzioni e enti pubblici
- Raccolta fondi

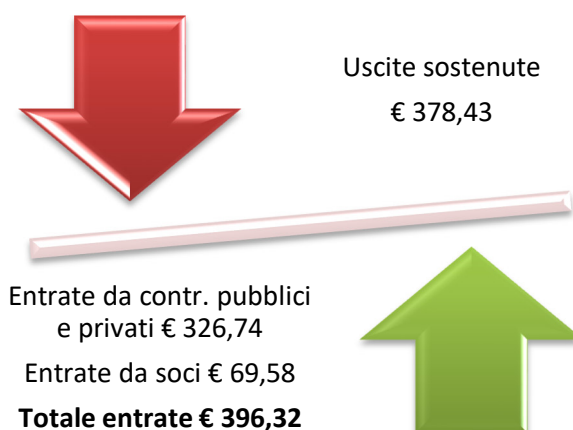


Come si può vedere nel 2019 la quota dei contributi e donazioni da privati è stata pari al 51%, prevalentemente per l'evento "The Tribe of the E.G.G.S".

A queste entrate devono essere aggiunti gli importi delle quote associative e i contributi dei soci.

Descrizione voce	2018	2019
Contributi da soci (tessere e altri contributi)	€ 3.792,30	€ 4.801,00

Calcolando il costo medio delle uscite e delle entrate per singolo socio (escludendo dal conteggio i soci onorari) il loro rapporto nel 2019 è il seguente:



## 9.2 LA CAPACITÀ DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI

Oltre ai rimborsi che attualmente pervengono all'Azienda Ospedaliera, dalla Casa di Riposo Morelli Bugna di Villafranca e dalla Fondazione Ravetta, fino ad ora ci siamo autofinanziati per la generosità delle persone che ci conoscono e che apprezzano il nostro operato o tramite i soci stessi.

Uno degli obiettivi dell'Associazione è continuare a implementare la raccolta fondi.

Nel 2019 abbiamo organizzato la raccolta fondi con la vendita dei calendari dell'Associazione, che raccoglie le foto dei Clown Dottori volontari, scattate quest'anno nella città di Verona.

La raccolta si è svolta nel periodo 23/11/2019-31/01/2020.

I calendari sono stati venduti mediante contatto diretto con i donatori, da parte dei soci volontari.

Domenica 24 novembre 2019 siamo stati presenti con un nostro banchetto all'interno del mercato di Sant'Ambrogio di Valpolicella, e sabato 30 novembre 2019 siamo stati presenti con un nostro banchetto all'interno del mercato di Caprino Veronese e abbiamo raccolto i fondi con la cassetta associativa.



Di seguito riportiamo un riepilogo degli importi della raccolta fondi (che comprende anche gli importi raccolti nel mese di gennaio del 2020):

Descrizione voce	Importo
Raccolta con vendita calendari (nell'anno 2019)	€ 2.480,00
Raccolta con vendita calendari (nell'anno 2020)	€ 135,00
Cassettina offerte del 24 novembre 2019	€ 610,00
Cassettina offerte del 30 novembre 2019	€ 470,00
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>€ 3.695,00</b>
Spese sostenute per stampa calendari	€ 1.756,80
<b>RICAVATO RACCOLTA FONDI</b>	<b>€ 1.938,20</b>

L'anno precedente il ricavato era stato di € 1.270,55.

Si veda anche la relazione di rendiconto della raccolta fondi allegata.



## 10 ALLEGATI

Bilancio dell'esercizio dal 01/01/2019 al 31/12/2019

Relazione di accompagnamento al bilancio

Bilancio preventivo 2020

Rendiconto raccolta fondi DONAZIONE A SOSTEGNO ATTIVITA' ASSOCIAZIONE ESSERE CLOWN VERONA ONLUS – CAMPAGNA NATALE 2019

Sant'Ambrogio di Valpolicella, 30/04/2020

Il Presidente

**Alessandra Bertucco**