



ESSERE CLOWN VERONA ODV

Via Gundelsheim, 14 37015 S. Ambrogio di Valpolicella (VR)

Iscritta al Registro Regionale Veneto delle ODV n. **VR0745**

Codice Fiscale 03695710230

www.essereclownverona.it

essereclownverona@gmail.com



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2020



Indice

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	LA NOSTRA STORIA.....	3
1.2	LE NOVITÀ DELL'ANNO.....	4
2	GOVERNO E RISORSE UMANE	5
2.1	ORGANI ISTITUZIONALI.....	5
2.2	RISORSE UMANE.....	6
3	FORMAZIONE	8
3.1	CORSI PER DIVENTARE VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE.....	8
3.2	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER I SOCI VOLONTARI.....	9
3.3	ATTIVITÀ FORMATIVA SVOLTA NELL'ANNO.....	9
4	ATTIVITÀ ISTITUZIONALI.....	11
4.1	AREE DI INTERVENTO.....	11
4.2	OSPEDALI.....	12
4.3	CASE DI RIPOSO.....	13
4.4	RSA PSICORABILITATIVA. CENTRO POLIFUNZIONALE. CAPRINO V.SE.....	14
4.5	CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO.....	14
5	TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITÀ'.....	16
5.1	TESTIMONIANZE.....	16
5.2	TRASFERTE.....	16
5.3	ALTRE ATTIVITÀ'.....	16
6	DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO	17
7	RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE	21
8	LA COMUNICAZIONE SOCIALE.....	22
9	EFFICIENZA GESTIONE.....	23
9.1	COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA.....	23
9.2	LA CAPACITÀ DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI.....	25
10	ALLEGATI.....	26



1 INTRODUZIONE

Siamo a presentare il Bilancio Sociale 2020 con il quale vogliamo comunicare in modo chiaro i risultati delle nostre attività, gli obiettivi raggiunti e i cambiamenti succeduti in quest'anno di vita associativa, diverso da tutti gli anni passati.

La nostra missione

Donare il nostro tempo, in maniera volontaria, a tutte quelle persone che si trovano in situazioni che, per essere meglio affrontate, richiedono un sorriso, una sdrammatizzazione, e un tocco di spensieratezza.

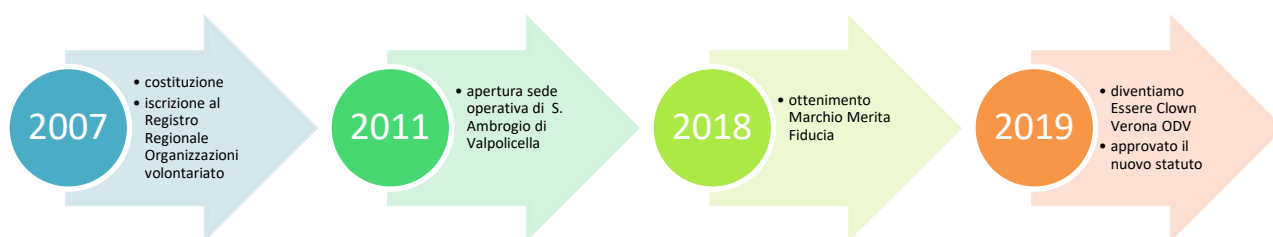
Il Volontario, vestito in modo colorato o con un camice da dottore creativamente personalizzato, si presenta alle persone chiedendo loro se hanno piacere di ricevere la sua visita.

La figura del Clown o del Clown Dottore ci permette di avvicinarci alle persone in maniera più facile e diretta. Vengono utilizzati trucchi di micromagia, elementi mimici e di giocoleria; vengono creati spazi di fantastici mondi da sogno, attraverso il gioco e l'immaginazione, il tutto prestando sempre particolare attenzione al paziente e ai suoi familiari. Si può anche solo rimanere a conversare piacevolmente con i degenti e le loro famiglie, cercando di sostenerli emotivamente, senza mai entrare nel merito delle cause e dei particolari del ricovero.

L'intento è di mettere il paziente, o la persona con cui si interagisce, al centro dell'attenzione, di far in modo che sia lui a condurci nella sua realtà. È lui che dirige il "gioco", attraverso il quale può rilassarsi, svagarsi, non pensare a nulla di negativo e sorridere o ridere, se gli va.

L'attività dell'Associazione è fatta di colori, di palloncini, di giochi clowneschi, di abbracci e soprattutto di molto, molto ascolto.

1.1 LA NOSTRA STORIA



La nostra Associazione nasce il 24/05/2007, con finalità di CLOWN CARE, solidarietà sociale e obiettivi SOCIO-SANITARI; per portare un sorriso, un momento di spensieratezza e svago dalla monotonia, un sostegno empatico soprattutto a quelle persone che si trovano a dover affrontare una situazione di difficoltà emotiva.

Il 21/12/2007, la Regione Veneto iscrive l'Associazione nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato ed è di fatto ONLUS con il n° VR0745, con rinnovi negli anni successivi.

Il 24/07/2018 abbiamo ottenuto il Marchio Merita Fiducia, rilasciato dal CSV di Verona, un certificato che dimostra la nostra capacità di presentare rendiconti economici e sociali chiari, di comunicare in modo adeguato con i donatori e i destinatari del nostro servizio e di progettare delle raccolte fondi.



In data 04/07/2019 l'Assemblea dei soci ha approvato il nuovo statuto della nostra organizzazione, modificato ai fini degli adempimenti richiesti dal D. Lgs. 03/07/2019 n. 117 e s.m.i..

Lo statuto è stato registrato in Agenzia delle Entrate in data 18/07/2019 e pertanto è vigente da tale data. Le modifiche hanno riguardato anche il cambio della ragione sociale della nostra organizzazione che dal 18/07/2019 è Essere Clown Verona ODV.

Il 24/03/2020 è stato ottenuto il nuovo certificato Carte in Regola. Il 10/07/2020 il CSV ha effettuato l'audit per il rinnovo del Marchio Merita Fiducia, e il 02/11/2020 lo stesso è stato ottenuto.

I Servizi principali che l'Associazione svolge sono le visite settimanali dei Volontari Clown Dottori all'interno delle Strutture Ospedaliere; mensilmente poi sono programmati servizi nelle Case di Riposo di Verona e provincia, nell'RSA Mentale di Caprino V.se, presso il Carcere di Montorio.

Per il futuro intendiamo consolidare le Collaborazioni con tutte le Strutture che frequentiamo.

E' importante inoltre continuare a portare nelle Scuole e nei gruppi giovanili la nostra testimonianza di Associazione per far conoscere loro il mondo del volontariato e l'importanza del donare.

1.2 LE NOVITÀ DELL'ANNO

Purtroppo a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nel 2020 le nostre attività presso le diverse strutture in cui operiamo sono state sospese dopo il 22/02/2020.

Nel mese di marzo abbiamo raccolto delle offerte da parte dei soci e simpatizzanti e aggiungendo un contributo da parte dell'associazione abbiamo dato un contributo economico all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, a sostegno delle attività per fronteggiare l'emergenza.

Per portare un messaggio di incoraggiamento e speranza alle persone che operano nelle strutture dove ci rechiamo abbiamo preparato dei video canterini, con protagonisti i soci dell'associazione, che abbiamo inviato alle strutture in cui operiamo. In tutto sono stati preparati sei video.

Per far sentire la nostra vicinanza agli ospiti dell'RSA psicoriabilitativa di Caprino, dopo la sospensione delle nostre attività, abbiamo cercato di far sentire la nostra vicinanza regalando loro dei capi di biancheria, sempre graditi agli ospiti.

Nel mese di luglio è stato approvato il Bilancio 2019 con un'assemblea in presenza.

Durante l'anno ci siamo dedicati alle attività formative per i soci, inizialmente a distanza e poi, nel periodo estivo, anche in presenza, come descritto nel paragrafo 3.3.



2 GOVERNO E RISORSE UMANE

2.1 ORGANI ISTITUZIONALI

L'Associazione si avvale dei seguenti organi istituzionali ai fini della gestione delle proprie attività:

Presidente	Consiglio Direttivo	Assemblea
<ul style="list-style-type: none">• Rappresenta legalmente l'Associazione e compie tutti gli atti che la impegnano verso l'esterno• E' eletto dal Consiglio Direttivo tra i propri componenti	<ul style="list-style-type: none">• E' l'organo di governo dell'Associazione.• Ha il compito di attuare le direttive generali stabilite dall'assemblea e di promuovere ogni iniziativa volta al conseguimento degli scopi sociali• E' ' formato da un numero dispari di componenti, non inferiore a tre e non superiore a cinque, eletti dall'Assemblea tra gli associati, per la durata di anni 2 e sono rieleggibili per cinque mandati• Accoglie o rigetta le domande degli aspiranti associati, con ratifica da parte dell'Assemblea	<ul style="list-style-type: none">• E' composta da tutti gli associati• Organo rappresentativo, indirizza l'attività dell'Associazione e ne verifica i risultati, elegge i membri del Consiglio Direttivo, approva il Bilancio• Ratifica sull'esclusione e l'ammissione degli associati

I membri attuali del Consiglio Direttivo, eletti in data il 17/10/2019 dall'Assemblea dei Soci, sono i seguenti:

Alessandra Bertucco (Presidente)

Gianluca Segà (Vice Presidente)

Erika Fumaneri (Segretario)

Augusto Colpo (Tesoriere)

Veronica Messetti (Consigliere)

Le cariche hanno durata di due anni, per cui le prossime elezioni sono previste per ottobre 2021.

Durante l'anno gli incontri del Direttivo sono stati costanti con fitte comunicazioni, che si sono svolte per la maggior parte mediante riunioni a distanza, considerata l'emergenza epidemiologica in atto.

Sono stati organizzati vari incontri con i responsabili delle Strutture per dare il resoconto delle attività dell'Associazione; per concordare e quindi firmare le Convenzioni in atto o per programmare nuove attività.

I membri attuali del Consiglio Direttivo svolgono principalmente le seguenti attività:

Presidente: partecipazione a incontri con i responsabili delle strutture dove svolgiamo il servizio, organizzazione del calendario servizi, gestione mail associative, gestione delle telefonate, attività di testimonianza e formazione, pianificazione raccolta fondi.

Vice Presidente: partecipazione a incontri con i responsabili delle strutture dove svolgiamo il servizio, attività di testimonianza e formazione, contatti con i donatori, supporto a pianificazione raccolta fondi.

Segretario: aggiornamento e archiviazione dei documenti associativi, predisposizione bilancio sociale, supporto a gestione mail associative, supporto a tenuta della cassa e bilancio economico.

Tesoriere: predisposizione bilancio economico, effettuazione pagamenti bancari, tenuta della cassa.

Consigliere: attività di testimonianza e formazione, organizzazione del calendario servizi, supporto a gestione mail associative, gestione social media, supporto ad effettuazione dei pagamenti bancari.



Di seguito si riportano i principali indicatori delle attività istituzionali svolte dall'Associazione:

Indicatore	Modalità di misurazione	Anno 2019	Anno 2020
Attività Consiglio Direttivo	N° di Consigli Direttivi	14 (di cui 11 con consiglio direttivo precedente)	9
Partecipazione media ai Consigli Direttivi	% membri presenti al consiglio/N° membri totali	87,1% (media di entrambi i consigli direttivi)	97,8%
Impegno medio in termini di ore del Consiglio Direttivo	ore totali dedicate/N° membri consiglio	75 (media di entrambi i consigli direttivi)	71
Attività Assemblea	N° di Assemblee	3	1
Partecipazione media alle assemblee	% soci presenti all'assemblea/N° soci totali (*)	40 %	18,9 % (**)

(*) non sono state considerate le deleghe nel conteggio

(**) nel 2020 si è svolta una sola assemblea di approvazione del bilancio

Nel 2020 l'attività del Consiglio Direttivo è stata paragonabile a quella del 2019.

2.2 RISORSE UMANE

Di seguito si riportano dei dati riepilogativi dell'Associazione:

Base sociale	Anno 2019	Anno 2020
Soci volontari	52	48
Soci non volontari	17	22
Soci onorari	4	4
Totale soci	73	74

Nella tabella precedente i soci volontari sono coloro che hanno effettuato il percorso formativo e svolgono le attività di volontariato presso le strutture con cui collabora l'Associazione, mentre i soci onorari sono le persone fisiche alle quali l'Associazione deve particolare riconoscenza.

I dati del 2020 sono paragonabili a quelli del 2019.

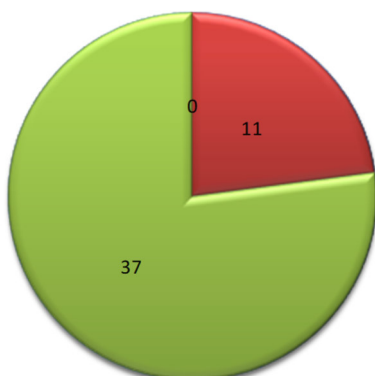
La suddivisione per sesso dei soci è la seguente:

% per sesso	Anno 2019	Anno 2020
% soci femmine	71	70
% soci maschi	29	30

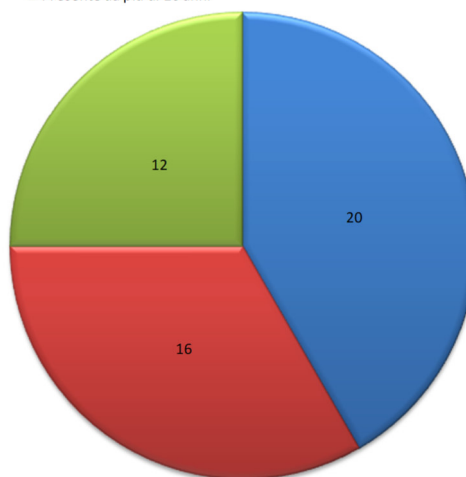
L'età media dei volontari e l'anzianità di permanenza dei volontari nell'Associazione è rappresentata nei grafici seguenti:

**Età volontari anno 2020**

■ Con età <20 anni ■ Con età 20-40 anni ■ Con età > 40 anni

**Anzianità permanenza volontari in associazione anno 2020**

■ Presente da 1-4 anni ■ Presente da 5-10 anni ■ Presente da più di 10 anni



Classe di età	Anno 2019	Anno 2020
Con età <20 anni	2	0
Con età 20-40 anni	12	11
Con età >40 anni	38	37

Presenza	Anno 2019	Anno 2020
Da 1 a 4 anni	21	20
Da 5 a 10 anni	22	16
Da più di 10 anni	9	12

Di seguito l'età media dei volontari:

Anno 2019	Anno 2020
Età media volontari (anni)	Età media volontari (anni)
48	49

Tutti i Soci sono invitati a partecipare alle Riunioni dell'Associazione, che si svolgono il primo ed il terzo giovedì di ogni mese.

Durante questi incontri, si discute dell'organizzazione delle varie Attività in programma, si compila il Calendario degli interventi presso i Reparti Ospedalieri, le Case di Riposo, RSA e carcere e gli eventi a cui siamo invitati a partecipare. Ogni Socio è chiamato a raccontare le proprie impressioni delle esperienze vissute, le emozioni riguardo gli incontri avvenuti nei vari servizi. A queste riunioni sono ospitate anche quelle persone che, incuriosite e desiderose di diventare Clown Dottori, vogliono conoscerci e incontrarci di persona, per avere chiarimenti e informazioni più dettagliati.

Nel 2020 le riunioni in presenza si sono svolte nei mesi di gennaio, febbraio e settembre.

Negli altri mesi sono state organizzate delle riunioni con i soci a distanza.



3 FORMAZIONE

3.1 CORSI PER DIVENTARE VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE

Per diventare volontari dell'Associazione occorre essere socio dell'Associazione ed aver frequentato i corsi formativi organizzati internamente indicativamente ogni due anni.

I corsi si compongono di un Corso Base, della durata di due giorni circa, e di un Corso Avanzato, che impegna i giovedì sera e alcuni fine settimana per 3-4 mesi circa.

Le ore di formazione complessive, tra Corso Base e Avanzato, sono circa 65.

Il corso base prevede diverse attività fra le quali ad esempio:

- ② attività corporee per acquisire maggiore consapevolezza di se stessi e dei propri sensi;
- ② giochi di fiducia;
- ② momenti di condivisione;
- ② truccabimbi e palloncini.

Il socio volontario che ha partecipato al Corso Base può:

- ② partecipare alle riunioni del primo e terzo giovedì del mese;
- ② partecipare agli eventi extra Istituti e Ospedali (es. Grande Sfida, ecc.);
- ② partecipare alle visite in Casa di Riposo.

Le attività formative del Corso Avanzato si possono raggruppare in:

- ② clownerie, micro magia, mimo, giocoleria, trucca bimbi, palloncini in modo da entrare nello spirito del clown ed avere a disposizione degli strumenti da utilizzare durante i servizi nelle varie strutture che frequentiamo; per la clownerie siamo affiancati da un clown professionista che ci insegna qualche tecnica circense come i trampoli, le gag, le scenette comiche;
- ② yoga della risata;
- ② improvvisazione teatrale, psicoterapia ed espressività corporea, per conoscere e individuare le nostre emozioni per poterle esprimerle al meglio;
- ② formazione con uno psicologo, per capire come rapportarci con i pazienti nelle diverse situazioni che si incontreranno;
- ② formazione con un medico per conoscere gli ambienti che frequenteremo da un punto di vista sanitario;
- ② formazione per gli aspetti riguardanti la sicurezza degli ambienti che frequenteremo.

Durante il corso Avanzato l'aspirante clown dottore partecipa come osservatore ai servizi svolti dai clown senior nelle strutture ospedaliere, poi, dopo il diploma, svolge il tirocinio, affiancato dai clown senior.

Successivamente, quando se la sente, può iniziare a svolgere il servizio in coppia con un altro clown senior.



3.2 ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER I SOCI VOLONTARI

Nel corso dell'attività associativa, per tutti i soci volontari dell'Associazione sono pianificati durante l'anno degli eventi formativi di mantenimento sui temi affrontati durante il Corso Avanzato, come ad esempio:

- ④ improvvisazione teatrale;
- ④ clownerie;
- ④ approfondimenti con lo psicologo riguardanti il rapporto con i pazienti;
- ④ truccabimbi e palloncini;
- ④ igiene e sicurezza.

Per approfondimenti riguardanti gli adempimenti normativi o la gestione amministrativa dell'associazione i componenti del Consiglio Direttivo partecipano agli eventi formativi organizzati dal CSV di Verona.

3.3 ATTIVITA' FORMATIVA SVOLTA NELL'ANNO

Nel 2020 il Consiglio Direttivo ha partecipato a diversi eventi formativi organizzati dal CSV di Verona.

Per i volontari sono stati organizzati nei primi mesi del 2020 dei corsi a distanza e poi nei mesi estivi alcuni corsi in presenza.

L'elenco delle attività formative è riportato nella pagina seguente.

I dati riepilogativi dei corsi di formazione svolti sono stati i seguenti:

Indicatore	Anno 2019	Anno 2020
Totale corsi per il Consiglio Direttivo	4	3
Totale ore di formazione per il Consiglio Direttivo	12	8
Totale corsi per volontari	7	7
Totale ore di formazione per volontari	89 (*)	79,5

(*) di cui 66 per Corso Base e Avanzato



Di seguito riportiamo l'elenco delle attività formative che sono state svolte:

Corsi per il Consiglio Direttivo

Bilancio e aspetti amministrativi nelle associazioni-23 gennaio 2020
(2,5 ore-1 partecipante)

Webinar Bilancio Sociale& Rendicontazione di accompagnamento
al Bilancio Economico- 21 marzo 2020
(1,5 ore-1 partecipante)

Webinar Vita associativa - 11 e 18 aprile 2020
(4 ore-1 partecipante)

Corsi per i volontari

Drammaterapia- 19 gennaio 2020
(8 ore-13 partecipanti) in presenza

Improvvisazione teatrale 09 febbraio 2020
(4 ore-7 partecipanti) in presenza

Improvvisazione teatrale 14-25-26 aprile 2020
(2, 2,5, 2 ore -6, 8, 8, partecipanti) a distanza

Improvvisazione teatrale 02-09-23 maggio e 06 giugno 2020
(2, 2, 2,5, 2 ore -8, 7, 6, 6 partecipanti) a distanza

Mandala (date varie vedi riepilogo *)

Yoga della risata 24 maggio 2020
(1,5 ore per data -8 partecipanti) a distanza

Clownerie 12-13 settembre 2020
(10 ore per data -8 partecipanti) in presenza

Drammaterapia 20 settembre 2020
(5 ore per data -5 partecipanti) in presenza

*Mandala:

Data	16-30/01/20	13/02/20	14/05/2020	28/05/20	29/05/20	10/06/20	12/06/20	25/06/20	09/07/20	23/07/20	02/08/20
Durata	3 ore	3 ore	4,5 ore	3,5 ore	2 ore	3 ore	3 ore	3 ore	2,5 ore	2,5 ore	6 ore
N. partecipanti	12	12	11	8	4	6	4	6	6	5	9
In presenza/distanza	In presenza	In presenza	A distanza	A distanza	A distanza	A distanza	A distanza	A distanza	In presenza	In presenza	In presenza



4 ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

4.1 AREE DI INTERVENTO

I nostri interventi si svolgono presso le seguenti strutture:

Ospedali

- 🌀 Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparti di Pediatria, Neurochirurgia, Cardiologia, Geriatria III, Medicina indirizzo endocrinologico;
- 🌀 Ospedale don Calabria, Negrar. Reparto di Geriatria;
- 🌀 Ospedale Orlandi di Bussolengo. Reparto di Medicina e Medicina riabilitativa.

Case di riposo

- 🌀 IPAB Morelli Bugna a Villafranca;
- 🌀 Casa di Riposo Cesare Bertoli a Bagnolo di Nogarole Rocca;
- 🌀 Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus a Pescantina.

Altre strutture

- 🌀 RSA mentale, Caprino Veronese;
- 🌀 Casa Circondariale di Montorio, in occasione dell'incontro dei carcerati con i loro figli e famiglie.

Nelle strutture ospedaliere sono programmate delle visite da parte di due o quattro Volontari Clown Dottori, a cui può aggiungersi eventualmente un Osservatore/Tirocinante, cioè un Clown Dottore che ha appena partecipato al Corso Avanzato per Clown di Corsia, che, prima dell'entrata in servizio effettiva, deve assistere allo svolgimento di alcune visite Clown, per meglio capire quali siano le dinamiche, i comportamenti e le emozioni coinvolti.

Nelle case di riposo le visite sono effettuate da parte di un gruppo di Volontari Clown Dottori (indicativamente da 5 a 10), a cui possono aggiungersi i volontari che hanno partecipato al Corso Base per Clown di Corsia.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle strutture in cui operiamo.

Si precisa che i volontari del nuovo corso sono stati considerati sempre nel conteggio del n° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi nelle Case di Riposo e nelle altre strutture, e solo a partire dal diploma di giugno negli Ospedali (non sono state quindi conteggiate le osservazioni svolte prima del diploma).

Come già riportato in precedenza, nel 2020 abbiamo svolto i servizi e le altre attività solo nei mesi di gennaio e febbraio, a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Pertanto i dati relativi ai servizi svolti, al n° di disponibilità clown e alle ore di volontariato erogate saranno riportate solo in forma riepilogativa al paragrafo 6.



4.2 OSPEDALI

Ospedale Orlandi di Bussolengo. Reparti di Medicina e Medicina riabilitativa

Dal 2005 frequentiamo i Reparti di Geriatria (primario dr. M. Grezzana) e di Medicina (primario dr. P.N. Garzotti) dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo, con una collaborazione che è iniziata dal 2003 nell'Ospedale di Caprino Veronese. A partire dal mese di maggio del 2016 è stata stipulata una convenzione tra l'Associazione e tale struttura.

Da luglio 2018, con il trasferimento del reparto di Geriatria all'Ospedale Magalini di Villafranca, abbiamo svolto i nostri servizi solo nel reparto di Medicina.

Da novembre 2018, in accordo con i responsabili del reparto di Medicina, svolgiamo i nostri servizi anche nelle stanze di Medicina Riabilitativa.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Neurochirurgia Pediatrica

Dal 2007 frequentiamo il Reparto di Neurochirurgia Pediatrica, dove da sempre riceviamo una calorosa accoglienza da parte del personale sanitario e troviamo molti consensi da parte dei pazienti e dei loro familiari. Come referente abbiamo il dr. F.Sala.

In tale reparto incontriamo i piccoli pazienti, trovando poi anche grandi pazienti che ci invitano nelle loro stanze, per rompere la monotonia delle giornate e portare un momento di allegria.

Dal marzo 2019 abbiamo iniziato a svolgere i nostri servizi nell'intero reparto di Neurochirurgia.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Pediatria

Abbiamo iniziato nel 2004, e, dopo una interruzione, da Aprile 2010, frequentiamo il reparto di Pediatria, diretto dal dr. P. Biban. Spesso i pazienti sono neonati e in quel caso le nostre attenzioni si concentrano sui genitori, qualche chiacchiera, tanti abbracci, gesti che sono sempre apprezzati. Spesso facciamo amicizia con delle famiglie che per lungo tempo sono costrette a "soggiornare" in questo reparto. In questo modo diventiamo un po' un punto di riferimento e un appuntamento fisso settimanale in cui potersi sfogare e raccontarsi.

A partire da aprile 2017 abbiamo iniziato a svolgere i servizi presso l'Ospedale della Donna e del Bambino, in cui è confluito anche il reparto di Pediatria dell'Ospedale di Borgo Roma.

Visto che vi sono diverse associazioni che visitano tale reparto, con i responsabili della struttura ospedaliera è stato pianificato dal 2017 un calendario dei servizi.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Medicina Interna

Dal novembre 2010, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Medicina Interna, diretto dal Prof. Castello.

Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Geriatria III

Da marzo 2012, abbiamo iniziato il servizio nel reparto di Geriatria III, diretto dal Prof. V. Di Francesco. Le nostre visite sono programmate ogni quindici giorni circa.



Ospedale Civile Maggiore, Borgo Trento. Reparto di Cardiologia

Da Giugno 2013 abbiamo iniziato le visite in Cardiologia, reparto diretto allora dal Prof. C.Vassanelli, che già qualche anno fa ci aveva incontrato per conoscerci e iniziare una collaborazione, che, finalmente, è riuscita a partire. La caposala Valeria Tagliaferro, dr.ssa Valvolina, è nostra amica ormai da molti anni e, di volta in volta, anche tutti gli altri infermieri ci conoscono e apprezzano la nostra attività. Le stanze sono molte e i racconti da ascoltare ancora di più, per cui affrontiamo il servizio in due coppie di Clown Dottori, recandoci una volta al mese.

Ospedale Don Calabria Sacro Cuore. Negrar. Reparto di Geriatria

Da Febbraio 2009 abbiamo iniziato le nostre visite in questo Reparto, diretto ora dalla Dr.ssa E. Turcato. Con lavori di ristrutturazione, è stato rinnovato con stanze più spaziose e luminose.

4.3 CASE DI RIPOSO

IPAB Morelli Bugna, Villafranca

Con questo Istituto si instaura una collaborazione importante, e le nostre visite sono un appuntamento fisso, come da Convenzione, che viene periodicamente rinnovata. Viste le nostre frequenti visite, il rapporto con gli ospiti si è consolidato e le chiacchiere tra noi e loro sono intense e piene di allegria.

Fondazione Immacolata di Lourdes Onlus, Pescantina

L'ambiente in questa Struttura è particolarmente floreale e colorato, per cui bene si adatta lo svolazzare dei variopinti camici dei Clown Dottori, che spesso incontrano ospiti conosciuti magari in Ospedale o in altre Residenze protette. Gli educatori presenti sono molto collaborativi e in sintonia con noi.

Cesare Bertoli, Bagnolo di Nogarole Rocca

Gli Ospiti di questa Casa di Riposo, purtroppo, hanno poche visite da parte di Associazioni o gruppi esterni, per cui ci fa particolarmente piacere riuscire, qualche pomeriggio, durante l'anno, magari proprio nei mesi in cui anche molti dei parenti sono in ferie, a trascorrere con loro qualche ora, tra canti e balli improvvisati, tante chiacchiere e coccole.



4.4 RSA PSICORABILITATIVA. CENTRO POLIFUNZIONALE. CAPRINO V.SE

Abbiamo prestato servizio una volta al mese, con un minimo di 4 volontari Clown Dottori.

Alcuni ospiti li conosciamo da vecchia data, e siamo ormai una seconda famiglia per loro. Altri, nuovi arrivati, ci stanno conoscendo volta per volta. Altri ancora sono stati trasferiti, per motivi di età, nelle case di riposo che abitualmente frequentiamo, per cui comunque riusciamo a incontrarci più volte in un anno. A partire dal mese di maggio del 2019, su suggerimento degli operatori, organizziamo con gli ospiti dei laboratori, per creare ogni volta delle opere uniche.

Al termine dei laboratori è il momento di una merenda assieme, o degli spuntini a base di pizza o patatine. Anche l'estate scorsa abbiamo fatto festa con loro all'aperto nel giardino della struttura, portando regali da distribuire.

Le nostre visite sono spesso accompagnate da allegre canzoni e da danze.

4.5 CASA CIRCONDARIALE DI MONTORIO

Da giugno 2010 è iniziata la nostra attività in Carcere. Se prima ci fermavamo nella sala d'attesa, ora entriamo all'interno della struttura.

Con il coordinamento della dr.ssa Forestan Margherita, Garante dei Detenuti, organizziamo questi incontri, con cadenza mensile; nello spazio di tutte e tre le Sale Colloqui, o, quando possibile, nel giardino esterno, allestiamo dei laboratori, dei giochi, con i bambini e i loro genitori.

Tali incontri si sono svolti in occasione dei Colloqui straordinari delle Famiglie, la seconda domenica mattina del mese, per dare la possibilità ai ragazzi di non perdere una giornata di scuola.



Durante tali incontri talvolta organizziamo delle merende con pizze o panini acquistati all'esterno della struttura.

Per la festa di Santa Lucia, abbiamo portato pacchi e pacchetti per tutti i bambini, grandi e piccini, confezionati da noi con allegria in alcune serate straordinarie presso la nostra sede.

I giocattoli regalati sono quelli che i soci o loro amici hanno regalato all'Associazione nel corso dell'anno, o quelli raccolti in giornate dedicate.





5 TESTIMONIANZE, TRASFERTE ED ALTRE ATTIVITA'

5.1 TESTIMONIANZE

Nel 2020 abbiamo portato la nostra testimonianza durante questi eventi:

- ☉ Incontro con i bambini dell'Unità Pastorale di S. Ambrogio di Valpolicella e Domegliara (29 gennaio 2020);
- ☉ Incontro con i bambini del catechismo di Bure di S. Ambrogio di Valpolicella (17 febbraio 2020).

5.2 TRASFERTE

Negli ultimi anni abbiamo organizzato trasferte a Castelluccio di Norcia per portare il nostro sostegno alle persone colpite dal terremoto del 2016 o a Casa Ugi di Torino, dove sono ospitati i bambini in cura presso il Centro di Oncematologia Pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino, ove opera il Clown Gedeone, nostro formatore.

Purtroppo nel 2020 non è stato possibile delle trasferte, vista l'emergenza.

5.3 ALTRE ATTIVITA'

L'Associazione sostiene, con le proprie attività di volontariato, due importanti realtà, con le quali collabora continuativamente:

- ☉ l'Associazione Gruppo di Sostegno DBA Italia Onlus;
- ☉ l'Associazione Emporio della Solidarietà.

Quest'ultima, in collaborazione con i servizi sociali del Comune di Sant'Ambrogio di V.la, ha realizzato uno sportello di aiuti concreti e gratuiti. Alle famiglie che ne fanno richiesta, presentando l'apposita documentazione, viene fornito un buono, che può essere settimanale o mensile. Presentando questo buono, si ha diritto al ritiro di una borsa con all'interno una spesa media, con generi alimentari, prodotti per pulizia della casa, etc. Possono anche essere richiesti indumenti, scarpe e biancheria. Le borse vengono consegnate dai volontari il sabato mattina. Il magazzino è stato allestito presso il Palazzetto dello Sport del Comune, dove avviene anche la distribuzione.

Nel 2020 abbiamo svolto un servizio (8 febbraio 2020).

Numerose sono le richieste che ci pervengono per partecipazioni a feste, ma, per la natura della nostra Associazione, la nostra preparazione e predisposizione, preferiamo intervenire solo laddove ci sia la possibilità di dare un concreto aiuto per la realizzazione di eventi ideati da altre organizzazioni che si occupano di sensibilizzazione a tematiche vicine a noi.

Eventuali richieste a singole feste, per esempio di compleanno, sono inoltrate comunque ai soci che in completa autonomia vi possono partecipare.



6 DATI DI RIEPILOGO SUL SERVIZIO EROGATO

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa generale dei servizi svolti nell'anno 2020, confrontandoli con quelli del 2019:

N° SERVIZI SVOLTI	2019	2020
MEDICINA BUSSOLENGO	28	2
NEUROCHIRURGIA	21	4
PEDIATRIA	28	3
MEDICINA BGO TRENTO	10	2
GERIATRIA BGO TRENTO	24	4
CARDIOLOGIA BGO TRENTO	12	2
GERIATRIA NEGRAR	29	2
CASA DI RIPOSO DI VILLAFRANCA	6	1
CASA DI RIPOSO DI PESCONTINA	4	1
CASA DI RIPOSO DI BAGNOLO	3	-
RSA	12	2
CARCERE	12	2
TESTIMONIANZE	9	2
TRASFERTE	4	-
ALTRE ATTIVITA'	22	1
TOTALE GENERALE	224	28

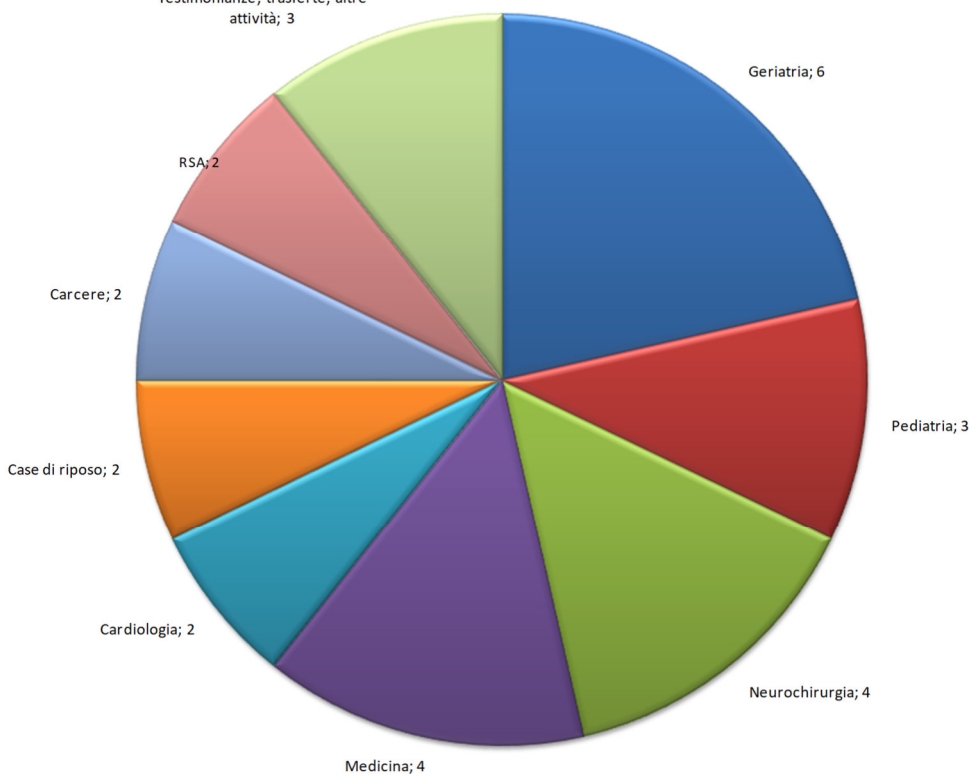
La differenza importante fra il 2019 e il 2020 dipende chiaramente dal fatto che nel 2020 i servizi sono stati svolti solo nei mesi di gennaio e di febbraio, vista l'emergenza.

Nella pagina seguente sono riportati dei grafici riepilogativi delle attività svolte nel 2020.



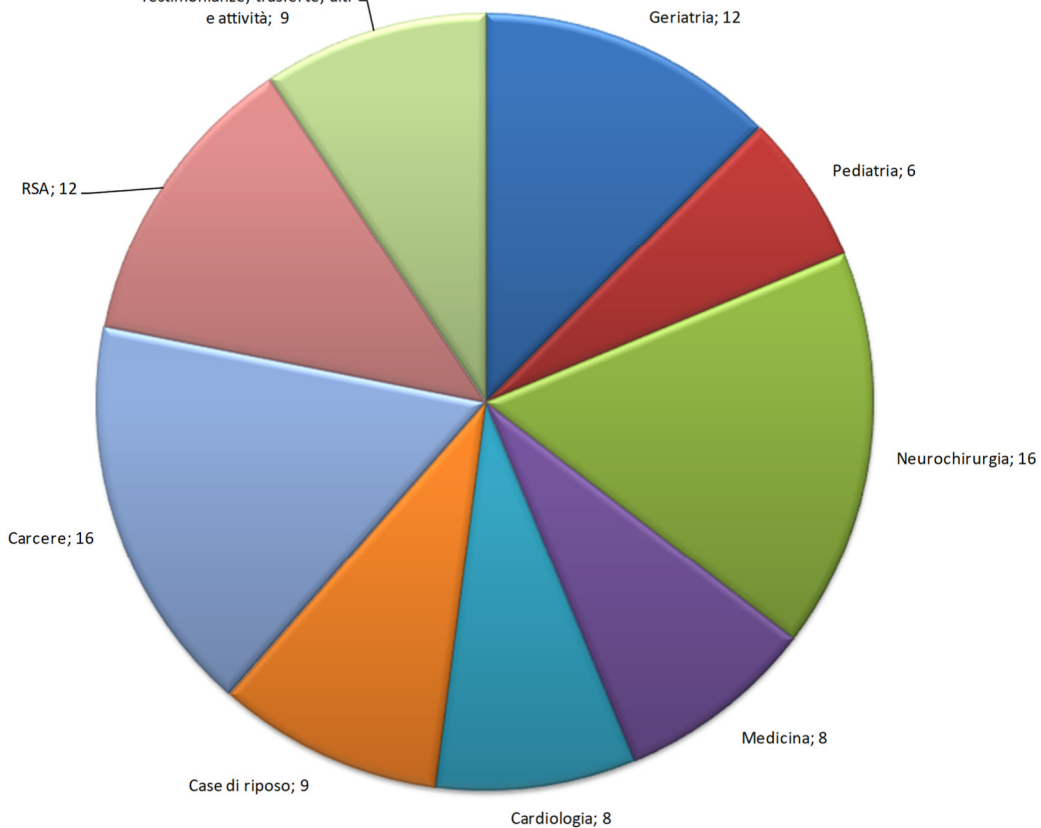
N° SERVIZI O ATTIVITA' - ANNO 2020

Testimonianze, trasferte, altre attività; 3



N° DISPONIBILITA' CLOWN DOTTORI- ANNO 2020

Testimonianze, trasferte, altre attività; 9



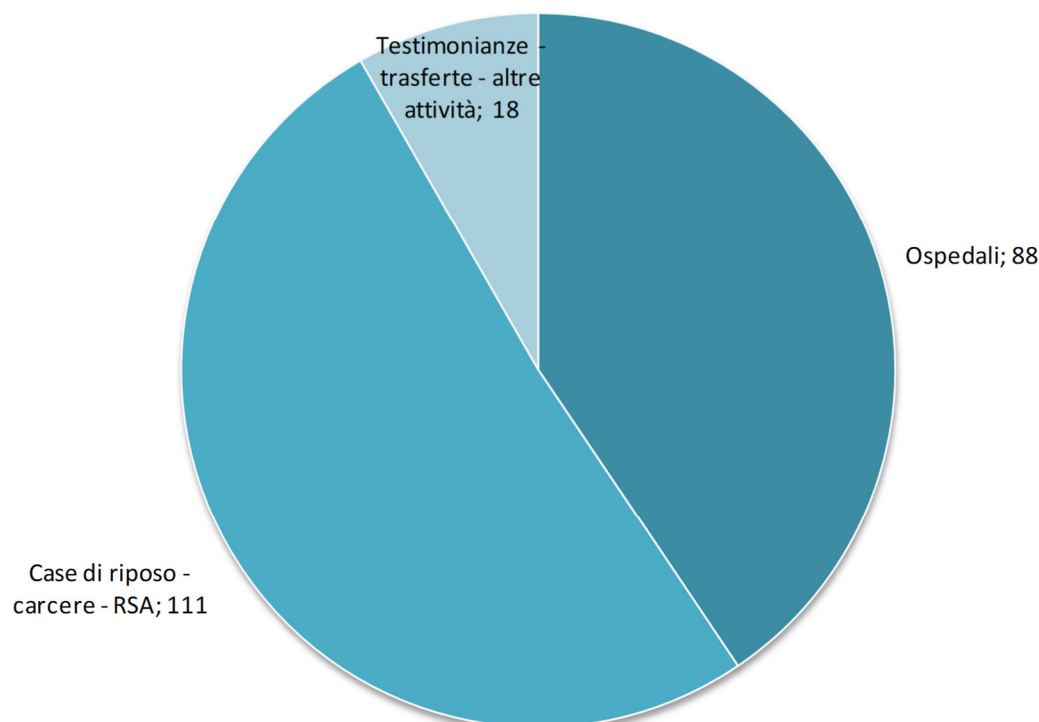


Di seguito i dati riepilogativi relativi ai Clown Dottori e alle ore di volontariato erogate:

INDICATORE	MODALITÀ DI MISURAZIONE	DATO 2019	DATO 2020
DISPONIBILITA' CLOWN DOTTORI	N° di Clown Dottori che hanno svolto i servizi	736	96
	N° di Clown Dottori attivi (che hanno svolto almeno un servizio)	51	37
IMPEGNO IN TERMINI DI ORE ANNO DEI VOLONTARI	Ore totali volontariato erogate	1.773	217
	Ore volontariato nell'anno/Clown Dottori attivi (dato medio)	35	6

Con riferimento alle ore di volontariato erogate, nel grafico seguente sono suddivise per i diversi reparti o strutture in cui ci rechiamo:

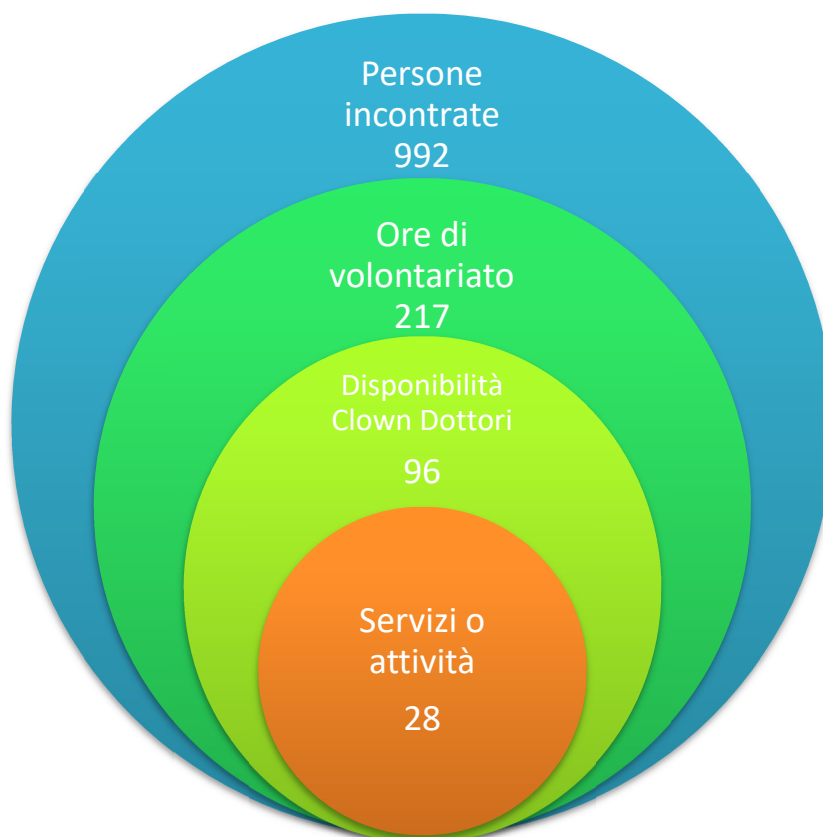
ORE DI VOLONTARIATO EROGATE - ANNO 2020





Considerate tutte le persone che incontriamo nei reparti o nelle strutture durante ogni visita, sia pazienti che familiari o amici, abbiamo stimato che i Volontari Clown Dottori abbiano ascoltato, coccolato, visitato, abbracciato, pianto, riso, ballato e giocato con almeno 992 persone.

I numeri rappresentativi della nostra attività svolta nel 2020 sono riportati nel seguente grafico:





7 RELAZIONE CON ENTI/STRUTTURE

Di seguito si riporta una mappa grafica delle principali collaborazioni attivate dall'Associazione.





8 LA COMUNICAZIONE SOCIALE

I nostri strumenti di comunicazione con l'esterno sono:

- 🌀 il sito internet www.essereclownverona.it
- 🌀 la casella di posta essereclownverona@gmail.com
- 🌀 la pagina facebook [essereclownveronaodv](https://www.facebook.com/essereclownveronaodv)
- 🌀 il profilo instagram [essereclownveronaodv](https://www.instagram.com/essereclownveronaodv)

La pagina facebook è seguita da 1380 persone.

Il profilo instagram ha 205 *follower*.

Il rapporto con i beneficiari e i donatori è prevalentemente mediante conoscenza diretta.

9 EFFICIENZA GESTIONE

9.1 COSTI VOLONTARIATO E AUTONOMIA ECONOMICA

Rispetto al 2019 il quadro complessivo dei costi sostenuti è il seguente:

Descrizione voce	2019	2020
TOTALE USCITE €	€ 26.111,82	€ 14.683,23

Il costo complessivo sostenuto è rappresentato nello schema seguente:



Le voci inserite sono le seguenti:

- Servizi, formazione e altro: consulenti, acquisti servizi esclusi quelli relativi alle trasferte, utenze, imposte e tasse, altre uscite
- Assicurazioni: assicurazioni volontari e altre assicurazioni
- Materiali per attività: materiali consumo struttura, materiali consumo attività, materiali per soggetti svantaggiati, beni durevoli, spese per raccolte fondi
- Viaggi e trasferte: parte della voce acquisti servizi, relativa alle trasferte effettuate

Rispetto al 2020 il quadro complessivo delle entrate è il seguente:

Descrizione voce	2019	2020
TOTALE ENTRATE €	€ 27.346,12	€ 18.382,64



Per quanto riguarda le entrate, i rimborsi da convenzioni e enti pubblici e i contributi e le donazioni da privati sono stati:

Descrizione voce	Anno 2019	Anno 2020	Note
Convenzioni e enti pubblici	€ 6.200,00	€ 2.200,00	In questa voce sono inserite le voci di bilancio E 2.4, E4
5x1000	€ 2.137,93	€ 6.386,30	In questa voce è inserita la voce di bilancio E 2.7
Contributi e donazioni da privati	€ 11.597,19	€ 1.941,34	In questa voce sono inserite le voci di bilancio E 2.2, E 2.3, E 2.6, E 2.8, E 3.2
Raccolta fondi	€ 2.610,00	€ 2.825,00	In questa voce è inserita la voce di bilancio E 5.1
TOTALE	€ 22.545,12	€ 13.352,64	

Con riferimento al n° di contributi e donazioni ricevuti da privati, le quantità sono le seguenti:

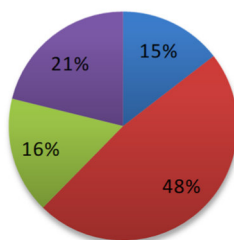
Contributi e donazioni da privati 2019	Contributi e donazioni da privati 2020
40	16

Come riportato nella relazione di accompagnamento al bilancio, tale differenza, oltre all'emergenza epidemiologia da COVID-19 che ha sospeso le nostre attività, è dovuta al fatto che nel 2019 erano stati ricevuti molti contributi per l'evento The Tribe of the Eggs.

Di seguito si riporta un grafico di tali importi ricevuti:

Rimborsi da convenzioni e contributi da enti pubblici e contributi da privati 2020

- Contributi e donazioni da privati
- 5x1000
- Rimborsi da convenzioni e enti pubblici
- Raccolta fondi

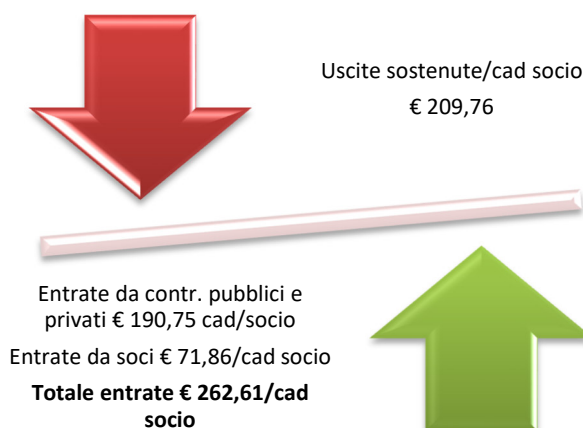


Come si può vedere nel 2020 la quota dei contributi e donazioni da privati è stata pari a € 1.941,34.

A queste entrate devono essere aggiunti gli importi delle quote associative e i contributi dei soci (voci di bilancio E 1, E 2.1, E3.1).

Descrizione voce	2019	2020
Contributi da soci (tessere e altri contributi)	€ 4.801,00	€ 5.030,00

Calcolando il costo medio delle uscite e delle entrate per singolo socio (escludendo dal conteggio i soci onorari) il loro rapporto nel 2020 è il seguente:



Come si vede nel 2020 le entrate sono state superiori alle uscite, e pertanto nel 2020 sono stati accantonati € 3.699,41.

9.2 LA CAPACITÀ DI PROGETTARE RACCOLTA FONDI

Oltre ai rimborsi che attualmente pervengono all'Azienda Ospedaliera, dalla Casa di Riposo Morelli Bugna di Villafranca e dalla Fondazione Ravetta, fino ad ora ci siamo autofinanziati per la generosità delle persone che ci conoscono e che apprezzano il nostro operato o tramite i soci stessi.

Uno degli obiettivi dell'Associazione è continuare a implementare la raccolta fondi.

Nel 2020 abbiamo organizzato la raccolta fondi con la vendita dei calendari dell'Associazione, che raccoglie le foto dei Clown Dottori volontari, scattate anche quest'anno nella città di Verona.

La raccolta si è svolta dal 08 novembre 2020 al 14 marzo 2021.

I calendari sono stati venduti mediante contatto diretto con i donatori, da parte dei soci volontari.

Per la vendita dei calendari erano stati previsti dei banchetti all'interno del mercato di Sant'Ambrogio di Valpolicella, del mercato di Caprino Veronese e della Fiera di Verona, ma purtroppo a causa dell'emergenza da COVID-19 tali attività sono state annullate.

Di seguito riportiamo un riepilogo degli importi della raccolta fondi (che comprende anche gli importi raccolti nel mese di gennaio del 2021):

Descrizione voce	Importo
Raccolta con vendita calendari (nell'anno 2020)	€ 2.690,00
Raccolta con vendita calendari (nell'anno 2021)	€ 530,00
TOTALE ENTRATE	€ 3.220,00
Spese sostenute per stampa calendari	€ 1.903,20
RICAVATO RACCOLTA FONDI	€ 1.316,80

L'anno precedente il ricavato era stato di € 1.938,20.

Si veda anche la relazione di rendiconto della raccolta fondi allegata.



10 ALLEGATI

Bilancio dell'esercizio dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Relazione di accompagnamento al bilancio

Bilancio preventivo 2021

Rendiconto raccolta fondi DONAZIONE A SOSTEGNO ATTIVITA' ASSOCIAZIONE ESSERE CLOWN VERONA ODV – CAMPAGNA NATALE 2020

Sant'Ambrogio di Valpolicella, 25/03/2021

Il Presidente

Alessandra Bertucco